

Брянская областная
библиотека



научная универсальная
им.Ф.И.Тютчева

Информационно – библиографический отдел

Внестационарное обслуживание



ДАЙДЖЕСТ

Брянск, 2011

ББК 78
В 60

Составитель: С.Ю. Морозова

Редактор: Н.И. Кожанова

В 60 **Внестационарное обслуживание** : дайджест / информационно – библиографический отдел; Брянская областная научная универсальная библиотека им. Ф.И. Тютчева. – Брянск, 2011. - 30 с.

Предисловие

Важная роль в деле расширения сферы влияния библиотеки принадлежит внестационарному обслуживанию читателей, т.е. за ее пределами с использованием передвижных библиотек, библиотечных пунктов и других форм работы, обеспечивающих приближение книги к месту работы, учебы или жительства населения.

Применение нестационарных форм обслуживания помогает решить задачи дифференцированного обслуживания читателей, более полного удовлетворения читательских запросов и привлечения населения к пользованию библиотекой.

В российских библиотеках применяются разнообразные формы внестационарного обслуживания читателей: множество мелких населенных пунктов, микрорайонов, вахтовых поселков, небольших предприятий и учреждений обслуживаются библиотечными пунктами - территориально обособленными подразделениями библиотеки, для обслуживания территориально удаленных от стационарной библиотеки групп населения применяются передвижные библиотеки (библиобусы и др.) и выездные читальные залы; в сельской местности и для обслуживания лиц, которые по каким-либо причинам не могут посещать библиотеку, особенно большое значение имеет доставка книг на дом (надомный абонемент, книгоношество), которая в современных условиях чаще всего осуществляется автотранспортом.

Первый библиобус появился в России в 40-е годы XX века при Московском государственном институте культуры. В 90-е годы его перестали использовать из-за плохого состояния материально-технической базы и изменения социально-экономической ситуации. В 2009 году Некоммерческий фонд "Пушкинская библиотека" разработал концепцию организации мобильной системы обслуживания населенных пунктов, не имеющих библиотек, и создал первый опытный образец мобильного комплекса информационно-библиотечного обслуживания (КИБО).

Однако, мало стать счастливым обладателем КИБО, надо еще и научиться с ним работать, используя все те преимущества, что заключает в себе эта чудо-машина. Ведь появление ее в регионе не только способно помочь организовать информационное и библиотечное обслуживание в районах, где нет стационарных библиотек, но и в корне изменить социальную ситуацию, предложив проекты, позволяющие наладить действенное межведомственное взаимодействие разных организаций и учреждений.

Предложенный вашему вниманию дайджест позволит ознакомиться с материалами по различным вопросам внестационарного обслуживания, опубликованными на страницах печати.

На бескрайних просторах: мобильные библиотеки: отечественный и зарубежный опыт

Сегодня библиотеки — это информационные центры, доступ к которым должен быть гарантирован всем. Для обслуживания отдаленных пользователей можно применять передвижные (мобильные) библиотеки. Их возможности давно уже активно используются за рубежом, а теперь и у нас есть модель современного библиобуса.

ПЕРЕДВИЖНЫЕ библиотеки (библиобусы) в 1970-х гг. обслуживали отдаленные населенные пункты нашей страны, не имеющие библиотек. Однако в последние годы использование библиобусов у нас практически прекратилось. По мнению Л.И. Алешина, основные причины этого - естественное старение технической базы и социально-экономические перемены в России.

Может быть, эта форма нестационарного обслуживания уже устарела? Но практический опыт других стран говорит об обратном. Зарубежные мобильные библиотеки оснащены современными средствами связи, включая интернет, предоставляют пользователям печатную и электронную информацию на различных носителях, используют в обслуживании самые современные компьютерные технологии.

Мобильные библиотеки в СССР

В середине 1970-х в СССР при обслуживании отдаленных населенных пунктов, не имеющих стационарных библиотек, библиобус был основным средством доставки книг. Кроме того, он мог использоваться для перевозки книг из коллектора в центральную библиотеку, а оттуда - в филиалы. Еще одним назначением библиобуса было обслуживание специалистов сельского хозяйства.

Для этих целей промышленность выпускала библиотечные автобусы «Кубань-ПБ» (с 1969 г. - 80 машин в год, а с 1976 г. - уже 140). Библиобус должен был отличаться от других специализированных машин, привлекать к себе внимание, и дизайнеры придумывали для них различные варианты окраски.

Внутреннее оборудование и меблировка определяли удобство для библиотекаря и читателей. Небольшое пространство салона не позволяло одновременно разместить многочисленную группу и обеспечить хранение большого фонда книг, журналов, газет. Кафедра выдачи книг и маленькое хранилище находились в конце машины за перегородкой. Перед отправлением автобуса столы складывались, книги помещались в ящики под столами. Издания при перевозке портились, а на стоянке их приходилось вновь раскладывать.

Салон библиобуса был настолько тесен, что в нем нельзя было создать читальный зал даже для нескольких посетителей. Имелся только один маленький столик у выхода, за которым работал библиотекарь. Другой столик, сзади кресла водителя, был занят звуковоспроизводящей аппаратурой. Места не было не только для читателей, но и для размещения справочного аппарата, а тем более - выставок.

Некоторые модели библиотечных автобусов имели в своем комплекте палатку - зрительный зал для просмотра фильмов. Ее можно было переделывать в читальный зал, оборудовав дополнительными светильниками от автономного электропитания машины.

Движение библиобуса по району было подчинено строгому расписанию. В определенный день и час машина должна была прибыть на стоянку, где ее уже ожидали читатели.

The bookbus

Библиотечный автобус Роскильдской библиотеки в Дании называется The bookbus. Он работает так же, как и наши библиобусы времен СССР. Ежедневно The bookbus объезжает 4-5 населенных пунктов, находясь в каждом из них определенное время. Движение The bookbus

подчинено расписанию. Библиобус Роскильдской библиотеки в Дании обслуживает детей и взрослых. В салоне - книги, звуковые книги, музыка на аудиокассетах и компакт-дисках, CD-ROM журналы, газеты, а также мебель (диваны, столы, стулья) и компьютер, при помощи которого можно устанавливать прямую связь с библиотекой. Все рассчитано на то, чтобы обеспечить пользователю библиобуса максимальный комфорт.

«Университет на колесах»

В Кливлендской общественной библиотеке передвижное обслуживание началось еще в 1926 г., с появлением грузовика поставки книг, называвшегося «Книжный Караван». Он мог перевозить до 600 изданий и обслуживал детские площадки, приюты и фабрики в летние месяцы. А в 1949-м был куплен новый библиотечный автобус, который уже обслуживал читателей круглый год. Затем кливлендцы приобрели второй грузовик для перевозки книг, чтобы удовлетворить растущие информационные потребности читателей.

В 1950-60-х гг. постоянно повышался спрос на мобильное библиотечное обслуживание, а читатели требовали увеличения срока на чтение книг, доставляемых библиобусом. Но в 1970-х потребность в нем стала снижаться - в окрестностях строились библиотеки. В 1975-м библиотечный автобус обслуживал пожилых людей.

Изменение принципов обслуживания, устаревание техники и уменьшение доходов в конечном счете привело в 1986 г. к прекращению функционирования библиотечного автобуса в Кливлендской общественной библиотеке.

Возвращение «передвижки» было обусловлено необходимостью обеспечить материалами и услугами библиотеки Кливленда. Новая передвижная библиотека The People's University On Wheels предлагает полное обслуживание, включая книги, журналы, копировальное устройство, компьютеры с доступом к интернет, видео, DVD, компакт-диски и др. Благодаря ей отдаленные пользователи всех возрастов могут максимально использовать информационные ресурсы Кливлендской публичной библиотеки. Предусмотрены и все возможности для обслуживания людей с физическими недостатками (подъем инвалидного кресла и другие специальные технологии).

«Народный университет на колесах» перемещается согласно определенному графику, который может изменяться. А чтобы жители окрестностей получили наиболее полное представление о своей передвижной библиотеке, ее демонстрировали на различных массовых мероприятиях, проходящих в Кливленде.

Волгоградский библиобус

Осенью 2003 г., в рамках Дней Волгоградской области в Москве, в фонде «Пушкинская библиотека» прошла презентация Волгоградского библиобуса - первого в России передвижного библиотечно-информационного центра, оснащенного самыми современными техническими средствами. Новый проект реализован при поддержке администрации Волгоградской области, института «Открытое общество» (фонд Сороса) - Россия и фонда «Пушкинская библиотека».

Волгоградский библиобус - это современная мобильная библиотека, располагающая постоянно обновляемым книжным фондом, доступом к интернет, библиотечным, правовым и другим специализированным базам данных. Он создан на базе отечественной модели автобуса «Волжанин» с учетом британского опыта, оснащен современным аудио- и видеооборудованием для проведения образовательных и культурно-массовых мероприятий. Институт «Открытое общество» (Фонд Сороса) - Россия выделил грант на приобретение оборудования для библиобуса, фонд «Пушкинская библиотека» предоставил 1500 книг и 200 видеокассет, ряд издательств передали книги в дар.

Положительный опыт использования мобильных библиотек за рубежом демонстрирует широкие возможности современных библиотек и востребованность нестационарных форм обслуживания. **В нашей стране много читателей, которые живут на отдаленных территориях и не имеют возможности получить доступ к информационным технологиям. Библиобусы, оснащенные необходимым оборудованием, могли бы данный**

пробел восполнить. И это наглядно подтверждает новый проект передвижного библиотечно-информационного центра - волгоградский библиобус, оснащенный самыми современными техническими средствами. Появление такой мобильной библиотеки должно послужить стимулом для дальнейшего производства библиобусов в нашей стране. Они могут стать проводниками информационной культуры в отдаленных районах и поднимать престиж российских библиотек среди населения страны.

// Библиотечное дело. - 2004. - № 5. - С. 12 - 13.

Алексеева С.

«Сумочные народные читальни»: книгоноши для глубинки

История книгоношества и передвижных библиотек в Карелии насчитывает более ста лет. С чего же начиналось внестационарное обслуживание?

ВСЁ ЧАЩЕ в СМИ звучит информация о «*новой форме библиотечного обслуживания*» — о появлении на дорогах того или иного региона передвижных библиотечно-информационных комплексов — библиобусов. Но ***«всё новое — хорошо забытое старое».*** Традиция использования мобильных средств в качестве передвижных библиотек для России не нова. В середине 70-х годов прошлого века в СССР то, что ныне именуется библиобусом, было непременным атрибутом всех районных библиотек. Библиобус был основным средством доставки книг при обслуживании отдалённых населённых пунктов, не имеющих стационарных библиотек. Так, в 1982 году в Республике Карелия, кроме стационарных муниципальных библиотек, было организовано 979 передвижек, в том числе 114 стоянок пятнадцати библиобусов. А в 20-30-е годы прошлого столетия в Карелии курсировали культлодки и плавучие клубы, вагоны-библиотеки и вагоны-клубы.

А с чего же начиналось внестационарное обслуживание? История книгоношества и передвижных библиотек в Карелии насчитывает более ста лет. В «Педагогическом листке» за 1898 г. читаем: *«Учитель Вохтозерского училища Олонецкой губернии К. И. Дмитриев придумал весьма остроумную, нехлопотную и удобную передвижную библиотеку — "Сумочную народную читальню"... Ученики очень рады и благодарны ему за это... Крестьяне охотно жертвуют на приобретение необходимых книг».* Дмитриев предложил школьную библиотеку организовать из трёх отделов: учительского (для преподавателей и «*более просвещённых грамотеев*»), ученического (для учеников) и «*переходящей сумочной библиотеки*» (для жителей отдалённых деревень). «Сумочные библиотеки» открывались, в первую очередь, при земских училищах и школах. Позже Олонецкое православное карельское братство ввиду отдалённости деревень решило организовать в своих карельских приходах особые «*сумочные народные читальни — самый удобный и лёгкий, не требующий особых хлопот, способ доставки грамотеям книг*»? К началу 1909 г. такие читальни работали в пяти приходах — в Гимольском, Повенецком уездах, Вохтозерском, Вешкельском Петрозаводского уезда и Ведязерском Олонецкого уезда.

В январе 1909 г. на губернском собрании Олонецкого земства был принят конкретный детализированный план библиотечной деятельности по устройству крупных центральных (волостных) народных библиотек с передвижками при них. Каждая крупная народная библиотека-читальня должна была иметь две передвижные (сумочные) библиотеки для обслуживания наиболее глухих пунктов, удалённых от центральных библиотек более чем на шесть вёрст.

Общее заведование и контроль над деятельностью передвижных библиотек был вверен попечительским советам библиотек-читален. Заведующий крупной центральной библиотекой совместно с попечительским советом намечал одно из селений как центральное в группе таких глухих пунктов, и отправлял туда всю передвижную библиотеку. А уже из этого селения книги в сумках распределялись по всей округе. Заведующий библиотекой имел «открытый

лист» на одну лошадь для бесплатного проезда по ревизии передвижек.

Стоимость крупной библиотеки была исчислена земством на 1-й год в 850 рублей, передвижной - 25 рублей. Губернское земство оплачивало 90% стоимости. К сентябрю 1909 г. Олонецкое губернское земство уже приобрело книги для 14 крупных библиотек и 42 передвижек. В одном экземпляре все книги были переданы отделу народного образования Губернского земства, где составили примерно-показательную библиотеку.

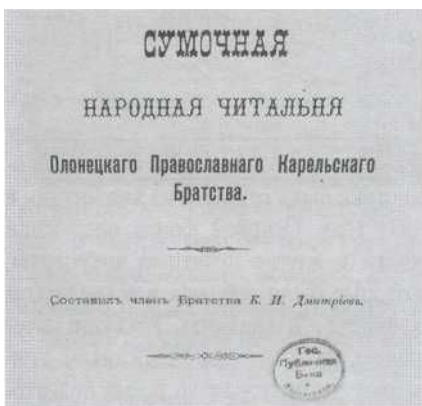
Книги для «сумочной библиотеки» специально отбирались. Если в каталоге обнаруживались книги, не допущенные Министерством народного просвещения в ученические библиотеки, сумочные библиотеки изымались и до особого распоряжения хранились в центральной библиотеке.

«Сумочная библиотека» состояла из 30-50 клеёнчатых сумок с 5-10 книгами различного содержания в каждой: военные рассказы, рассказы из священной и русской истории и географии, полезные сведения по сельскому хозяйству и медицине, назидательные рассказы из народного быта, — *«всё то, что любит крестьянин и что ему нужно и полезно»?* Беллетристика была представлена *«небольшими, увлекательно написанными произведениями в доступной художественной форме»*. Среди книг можно было найти рассказы и повести Л.Н. Толстого, Д. Мамина-Сибиряка, В. Гаршина.

В каждой сумочке находились *«объяснительная записка о пользовании книгами»* и каталог передвижной, а случае надобности — крупной центральной и ближайшей школьной библиотек. Сама сумочка изготовлялась из пеньковой клеёнки размером 5х3,5 вершка, на одной стороне масляной краской был написан номер сумки, на другой — наименование прихода, села или училища, где находится библиотека-читальня.

Сумочки с книгами рассылались читателям по земской почте, с помощью учителей, лекторов, старост, через попутчиков-крестьян или другим *«удобным случаем»*. В специальном журнале отмечались номер сумки и дата отправки. Через 2-3 недели сумка таким же путем возвращалась обратно заведующему передвижной библиотекой.

Работа передвижек строилась на принципах бесплатного содействия любителей. Но, к сожалению, не всегда можно было найти человека, согласного взять на себя бесплатное заведование. Это приводило к тому, что своего назначения — обслуживать глухие селения уезда и быть проводниками элементарного внешкольного образования — «сумочные библиотеки» не оправдывали. Поэтому всё чаще ставился вопрос о пересмотре принципов деятельности этих библиотек. *«В настоящий практический век так трудно рассчитывать на бесплатное аккуратное исполнение какой бы то ни было лёгкой и даже идейной работы, что от этого принципа нужно отказаться, дабы не превратить работу в застой. Книга только тогда найдёт распространение в каждом захолустье, когда агенты по выдаче книг будут связаны какими-нибудь обязанностями, а обязанности только тогда и будут выполняться более или менее аккуратно, когда они оплачиваются»*, — писали в своём ходатайстве из Пудожского уездного земства. В 1916 г. Губернское земское собрание удовлетворяет просьбу и устанавливает вознаграждение за заведование передвижными библиотеками в 18 рублей в год.



«Сумочные библиотеки» открывались повсеместно, часть передвижных библиотек существовала при библиотеках-читальнях, часть — при училищах разных ведомств и церковно-приходских школах в заведовании учащихся. Опыт их деятельности говорил о несомненной пользе: книга начала всё больше и больше завоевывать симпатию в деревне. Но полных сведений о работе передвижных библиотек не было из-за плохо налаженного учёта и системы сбора информации. О том, как работали эти библиотеки можно судить лишь по данным некоторых уездов. Так в 1912-13 гг. имелись сведения лишь из 5 уездов — Петрозаводского (18 передвижек), Повенецкого (22 передвижные библиотеки), Пудожского (4 передвижные библиотеки), Вытегорского и Лодейнопольского (по 12 передвижек).

В Петрозаводском уезде из 18 передвижек работало только 10, остальные 8 не функционировали на местах, работая лишь в качестве элементарного отдела при библиотеках. Читателями этих передвижных библиотек были 302 человека, из них — 233 дети и подростки, за год им было выдано 4 402 книги. В Пудожском уезде передвижками пользовались 392 читателя, и им было выдано 1 917 книг. Довольно хорошо была развита деятельность «сумочных библиотек» в Повенецком уезде, а вот в Лодейнопольском из 12 передвижек функционировали только 3, остальные заменяли отделы детской литературы.

Передвижное библиотечное обслуживание продолжало развиваться в Карелии и после Октябрьской революции 1917 г.

Отделом внешкольного образования при Комиссариате народного просвещения Олонецкой губернии было определено, что каждая передвижная библиотека обслуживают от 2 до 6 отдалённых селений и населённых пунктов, расположенных далее чем 3 версты от библиотеки-читальни или школьной библиотеки. Олонецким губернским отделом народного образования уже в 1918 г. были изданы рекомендации «Как устроить передвижную библиотеку и открыть избу-читальню», в которых рекомендовался именно опыт деятельности «сумочных библиотек».

// Библиотечное дело. — 2008. — №3. — С. 20 - 21.

Страшнов В.

Библиобус

Десять тысяч новых читателей — результат работы Обоянской ЦС Курской области в 1974—1975 годах. К услугам населения района — трехсоттысячный книжный фонд. Любая книга оперативно доставляется читателям филиалов по их запросам. Жителей отдаленных населенных пунктов, работников крупных животноводческих ферм обслуживает библиобус.

В условиях централизации при обслуживании отдаленных населенных пунктов, не имеющих стационарных библиотек, библиобус становится основным средством доставки книг. Кроме того, он может использоваться для перевозки книг из коллектора в центральную библиотеку, а оттуда — в филиалы. Третье назначение библиобуса — обслуживание специалистов сельского хозяйства. Все это предъявляет к машине повышенные требования.

Краснодарский механический завод «Кубань» выпускает библиобусы «Кубань-ПБ» и другие специализированные машины — «автоклуб» и «автомузей». Небольшая по своим габаритам машина, по существу лишь приспособленная к работе как библиобус, отнюдь не может служить образцом для дальнейшего производства. Библиобус не имеет постоянных стеллажей. Книги хранятся в шкафах-диванах и заднем отсеке, где уложены еще два комплекта раскладной мебели. Книги при перевозке портятся, а на стоянке их нужно вновь разбирать, вынимая из шкафов.

Салон библиобуса настолько тесен, что в нем нельзя создать читальный зал даже для нескольких посетителей. Имеется только один маленький столик у выхода, за которым, как правило, работает библиотекарь. Другой столик сзади кресла водителя занят звуковоспроизводящей аппаратурой (магнитофон, проигрыватель). Таким образом, места для читателей, для размещения справочного аппарата и тем более для выставок нет.

В этом отношении большими возможностями обладает другая специализированная машина — «автоклуб». Не приспособленный для перевозки книг, «автоклуб» имеет в своем комплекте палатку — зрительный зал для просмотра фильмов. Ее можно с успехом превратить в читальный зал, оборудовав дополнительными светильниками от автономного электропитания машины.

Библиобусы «Кубань-ПБ» выпускаются заводом с 1969 года по 80 машин в год. Учитывая острую нужду библиотек в машинах и все шире раздвигающуюся централизацию, начиная с 1976 года количество выпускаемых машин увеличивается до 140. Краснодарский филиал института Гипротейтр разрабатывает новую перспективную модель, где будут учтены пожелания библиотек.



Рис. 1.

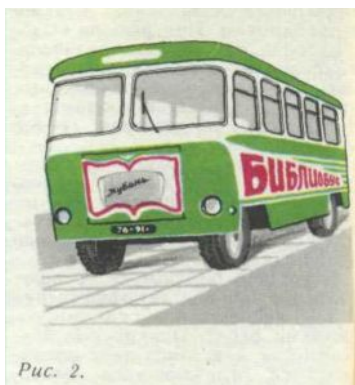


Рис. 2.

даны эскизы и чертежи нестационарной, сборно-разборной мебели для библиобуса, а также рассказано о принципах оформления читального зала на стоянках.



Рис. 3.



Рис. 4.

хорошо смотрится название, исполненное синим кобальтом. Высота букв в слове «библиобус» должна быть не менее 25—30 сантиметров, чтобы надпись хорошо читалась на расстоянии и продвижении машины. Именно и этому желательно делать ее одноцветной, не пестрой. Можно рекомендовать декоративные шрифты: относящиеся к гарнитуре журнально-рубленая или брусковая. Кроме слова «библиобус» на бортах нужно обязательно написать название библиотеки, которой принадлежит машина. На рис. 5 черными полосами по борту показано возможное место такой надписи.

Но это дело будущего. А что можно сделать сейчас? Как оборудовать уже имеющуюся машину, более рационально приспособив ее к условиям эксплуатации? Журнал начинает публикацию материалов, которые помогут модернизировать библиобус. В этом номере показано внешнее оформление библиобуса и стационарное внутреннее оборудование. В последующих будут

Дизайнеры думают над внешним и внутренним оформлением машины. Предполагается, что библиобус должен выделяться среди других специализированных машин и привлекать к себе внимание. На эскизах, разработанных нами для журнала, показаны различные варианты наружной

окраски машины (рис. 1,2,3,4). Как правило, используются контрастные цвета (зеленый и белый, синий и белый с красной надписью). Удачно сочетается оранжевый цвет с белым и голубым. Не исключено соединение близких цветов, например, к изумрудно-зеленому корпусу автобуса с белыми полосами будет



Рис. 5.

Если внешнее оформление

библиобуса «работает» лишь на рекламу, то внутреннее оборудование и меблировка определяет удобства для библиотекаря и читателей.

Особенностью интерьера является возможность полностью закрыть окна, и это еще более усложняет меблировку помещения. Как выход из положения предлагается создать сборно-разборную мебель, что позволит переоборудовать салон в зависимости от назначения машины. На рис. 6 показано примерное решение салона библиобуса, превращенного в читальный зал. Кафедра выдачи книг и маленькое хранилище находятся в конце машины за перегородкой. Перед отправлением

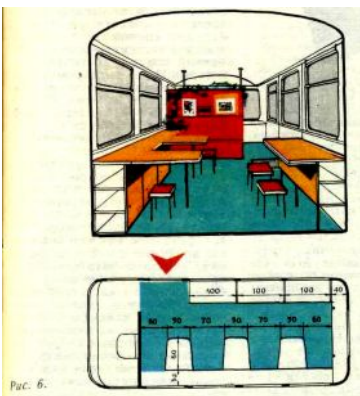


Рис. 6.

и маленькое хранилище находятся в конце машины за перегородкой. Перед отправлением

автобуса столы складываются, книги помещаются в ящиках-шкафах под столами. Табуретки вставляют одна в другую и убирают за перегородку.

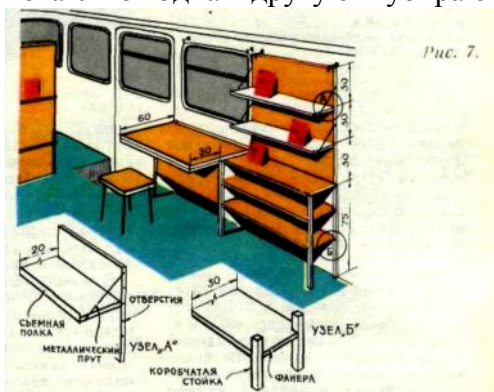


Рис. 7.

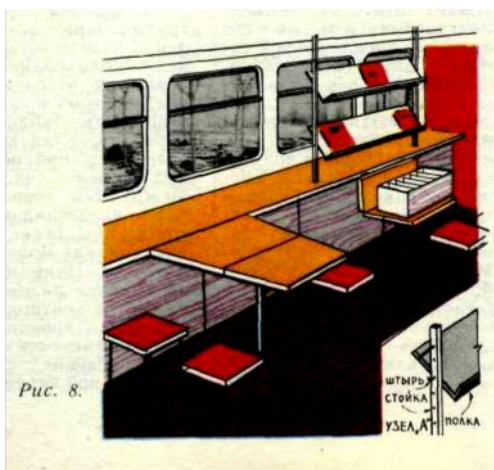
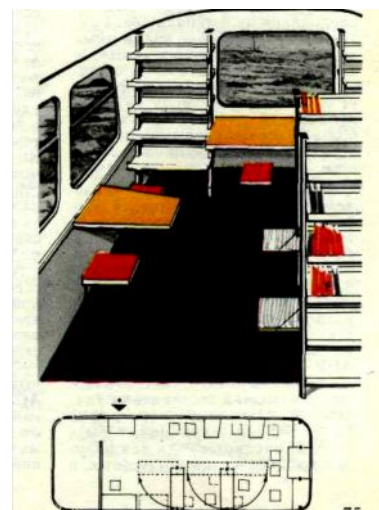


Рис. 8.

избавляют от необходимости каждый раз убирать их в ящики перед поездкой.

Принимая во внимание сложность планировки и многофункциональную направленность библиобуса, монтаж стационарного оборудования рекомендуется производить в зависимости от назначения машины.

Окраска салона выдерживается в теплых, светлых тонах. Пол — темного цвета.



Библиобус: выносное оборудование

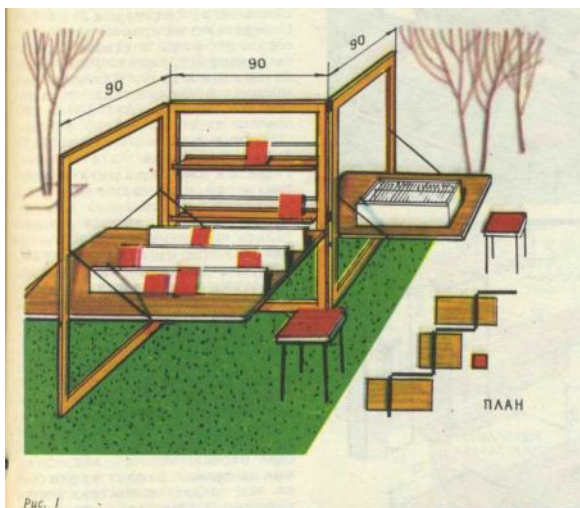


Рис. 1

Библиобус прибыл на место. Маленький, тесный салон машины вряд ли позволит разместить всех читателей внутри, и потому в летнее время вокруг библиобуса возникает импровизированный читальный зал. Как сделать, чтобы читателю были предоставлены такие же удобства, как и в настоящей библиотеке?

В этом «зале» на улице должно быть все, что присуще большому читальному залу: кафедра выдачи с картотеками, читательские столы со стульями, стеллажи-выставки открытого доступа и т.п. Так как библиобус создан именно для обслуживания мест, не имеющих стационарных библиотек, то все оборудование читального зала желательно привозить в разобранном виде с собой и монтировать на месте стоянки. Однако не

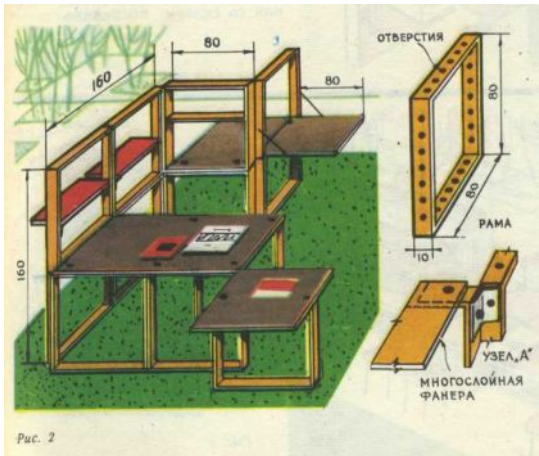


Рис. 2

формуляров.

Вся конструкция держится на опорных рамах, сделанных из деревянных реек, жестко связанных между собой металлическими уголками. Устойчивость конструкции придают опорные рамы, расположенные под углом 90° друг к другу (см. план, рис. 1). К внутренним граням рам прикрепляются горизонтальные щиты, образующие стол библиотекаря и полки для размещения литературы. Щиты удерживаются в горизонтальном положении благодаря металлическим стяжкам с крючками на

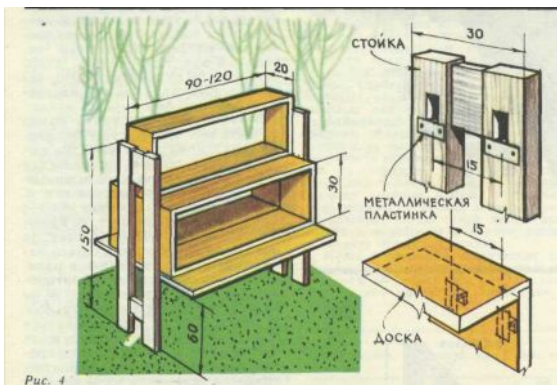


Рис. 4

концах. Вся конструкция легко разбирается и укладывается в машину, не занимая там много места.

Более мелкие конструкции: читательские столы с выставочными полками можно собирать с помощью рам размером 80×80 см. Отверстия в их гранях позволяют соединять рамы в самых различных конфигурациях. Рамы крепятся друг к другу болтами с помощью металлических уголков (см. рис. 2, узел «А»). Щиты делают из многослойной фанеры

Рис. 5



на всех стоянках маршрута оборудование будет использоваться полностью. Чтобы не перегружать машину крупногабаритными, громоздкими элементами, вероятно, придется оставлять их в приспособленных помещениях на фермах, полевых станках, там, где они более всего необходимы.

Кафедру выдачи проще всего сделать в самом библиотеке. Здесь под рукой у библиотекаря фонд, картотеки. Если читателей много, возле машины устанавливается конструкция, объединяющая в себе стеллаж-выставку открытого доступа и стол библиотекаря с ящиком для читательских

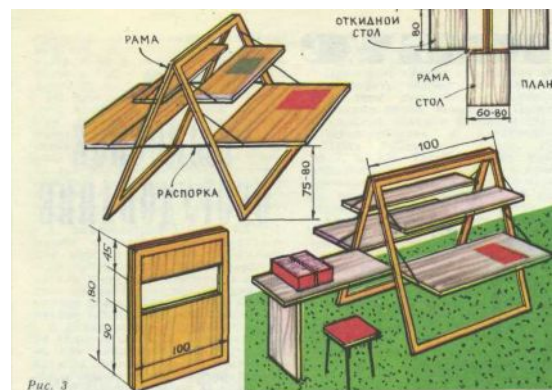


Рис. 3

формуляров.

Более мелкие конструкции: читательские столы с выставочными полками можно собирать с помощью рам размером 80×80 см. Отверстия в их гранях позволяют соединять рамы в самых различных конфигурациях. Рамы крепятся друг к другу болтами с помощью металлических уголков (см. рис. 2, узел «А»). Щиты делают из многослойной фанеры

На рис. 3 показана своеобразная конструкция

читательского стола, состоящая из двух элементов и раскладывающаяся по принципу карточного домика. Чтобы опорные рамы не раздвигались произвольно, на них устанавливаются металлические фиксаторы с крючками. На таких же фиксаторах держатся горизонтальные щиты. При необходимости к рамам крепятся щиты, образующие дополнительные столики.



Рис. 6

тяжесть самой полки и книг. На рис. 5

предлагается возможный вариант расположения полок-витрин со столом посередине.

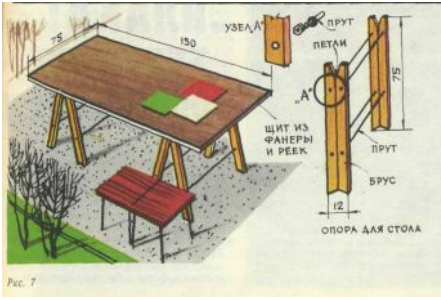


Рис. 7

Большой читательский стол-раскладушка показан на рис. 7. Опоры для него выполнены из деревянных стоек, соединенных между собой металлическими стержнями (см. узел «А»). Широкоую выставку-показ литературы хорошо расположить на нескольких больших столах, которые можно соединить в любой конфигурации (рис. 8). Щиты полов делают из фанеры и реек.

Ножки - из металлических прутьев. Соединенные между собой, они образуют прочную основу. При демонтаже щиты и опоры складываются в компактные пачки, которые свободно умещаются в библиобусе.

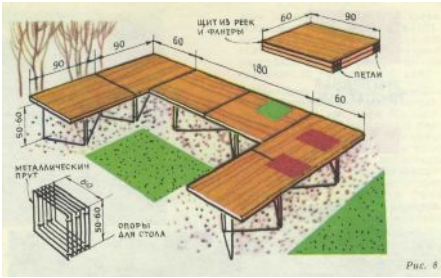


Рис. 8

в нем, например, картотеки наиболее актуальной ли-

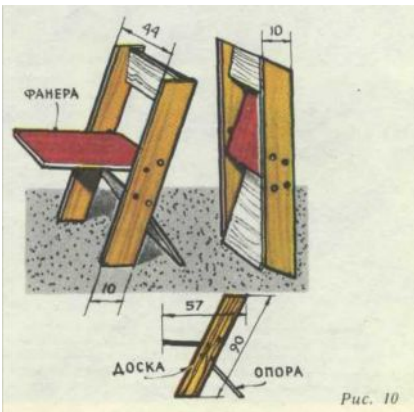


Рис. 10

тературы и периодических изданий. Верхние крышки ящиков в выдвинутом положении образуют столики (рис. 9). Ящики закреплены на вертикальном штыре, что позволяет разворачивать их. Так как вес тумбы с карточками весьма большой, то ее рекомендуется или оставлять в салоне библиобуса, или размещать поблизости от него.

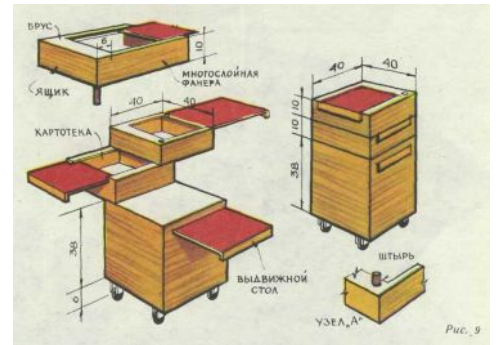


Рис. 9

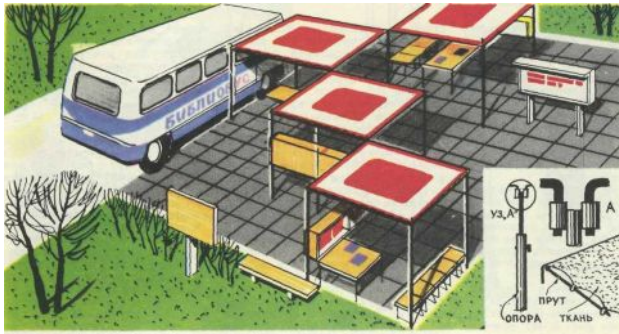
Особенностью всего оборудования является многофункциональность предметов, простота монтажа и демонтажа, облегченность конструкций.

Библиобус : стоянки

Движение библиобуса по району подчинено строгому расписанию. В определенный день и час машина должна прибыть на стоянку. К указанному в расписании сроку ее уже будут ожидать читатели. Время на организацию импровизированного читального зала, выставок, стола выдачи предельно ограничено. Поэтому оборудованию стоянки нужно уделять большое внимание.

Желательно, чтобы площадка, к которой прибывает библиобус и на которой размещается оборудование, была покрыта асфальтом, каменными или бетонными плитами. При планировке площадки обязательно нужно сделать небольшой уклон, обеспечивающий сток воды после дождя.

Конструкции навесов — предельно облегченные. Опоры для них предлагается делать постоянными (иногда опорой служит бортовая стенка библиобуса). Все части навесов монтируют и демонтируют два человека. При расположении навесов нужно учитывать направление постоянно дующих в этом районе ветров. Каждый навес имеет защитные стенки с двух сторон, что позволяет создать нормальные условия для сидящих в «зале». На рис. 1 приводится пример конструкции навесов, расставленных в шахматном порядке. Навес состоит



из четырех опор, выполненных из металлических труб. Нижним концом они упираются в бетонное основание (блок), утопленное в грунт. В блок замоноличен штырь, диаметр которого несколько меньше внутреннего диаметра опорной трубы. Опора должна легко надеваться на штырь, оставаясь в вертикальном положении.

К верхней части опорной трубы привариваются два цилиндра-держателя, которые образуют гнезда для горизонтальных металлических прутьев (см. чертеж к рис. 1). Рама из таких прутьев обеспечивает жесткость и устойчивость всего сооружения. К этой же раме крепится ткань покрытия (парусина клеенка и т.п.). Такая же ткань используется для ветрозащитных стенок. Она натягивается между верхним горизонтальным прутком и двумя вертикальными опорами. Ветрозащитную стенку можно заменить специальными стендами-витринами для книг, журналов, газет, как это показано на рис. 1. Стенды, конечно, не заменяют больших выносных, также монтирующихся на трубах или деревянных стойках.

К верхней части опорной трубы



Рис. 2

Вариант навеса с использованием бортовых стенок библиобуса дается на рис. 2. Навес на проволочных растяжках одной стороной крепится к верхней части борта автобуса. Другая сторона фиксируется на концах вертикально установленных опор с растяжками из той же проволоки под углом 45 градусов к бетонным блокам. Ветрозащитными стенками в данном случае служат сам библиобус и выставочные стенды, выполненные из фанеры на опорах из сваренных труб. Конструкции этого варианта просты в изготовлении, быстро монтируются и разбираются.

Объем «помещения» читального зала может быть увеличен.



Рис. 3

Для этого достаточно поставить автобус на большем расстоянии от постоянных стоек и при необходимости установить дополнительные, поддерживающие ткань навеса в середине.

Более упрощенная конструкция стоянки, рассчитанная на небольшое количество посетителей, показана на рис. 3. На полевом стане, в отдаленных небольших отделениях совхозов или колхозов на оборудованной площадке в летний период возводится постоянная деревянная стенка высотой 250-270 см. На ней крепятся витрины или открытые полки. Рядом располагаются раскладные столы и стулья. Треугольное полотнище тента растягивается между стенкой и вертикальной стойкой, изготовленной из металлической трубы с проволочными растяжками, обеспечивающими ее устойчивость. Размер тента 12-16 квадратных метров. Передняя стойка со съемным щитом может быть использована для размещения плакатов, информационных объявлений и т.п. Высота стойки 230-250 см.

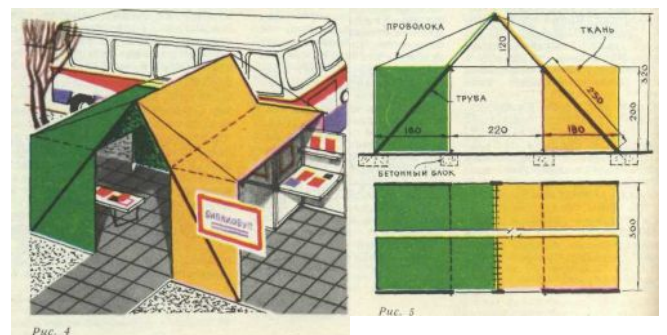


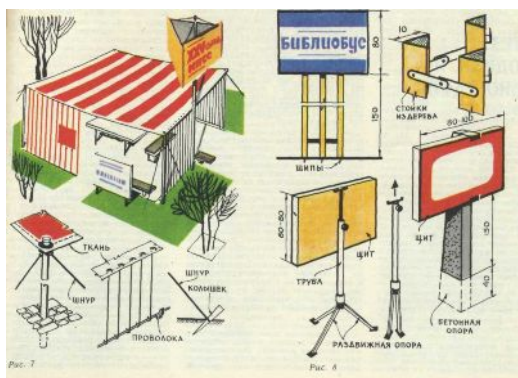
Рис. 4

Рис. 5

Вариант стоянки библиобуса, не требующий никакой стационарной подготовки, показан на рис. 4 - 5. Нужна лишь ровная сухая площадка для установки большой палатки.



Рис. 6



Более простой навес, требующий установки нескольких стоек, показан на рис. 7. Ткань покрытия растягивается между верхними концами стоек с помощью шнуров. Вертикальные стенки также сделаны из цветных шнуров. Вверху они крепятся за горизонтальные шнуры, держащие покрытие, внизу — за рейку или трубу, лежащую на земле.

Все стоянки должны быть оборудованы небольшим стационарным стендом, на котором указываются число и время прибытия библиобуса, срок стоянки и т. п. Лучше такие информационные стенды

делать на бетонных или деревянных стойках (рис. 8).

// Библиотекарь. – 1976. – N 3. - С. 73 -75; N 4. - С. 67 – 69; N 5. – С. 69 - 71.

Глазкова Т.

Библиобусу российские дороги нипочем

Два года назад областной Комитет по культуре утвердил проект создания единого информационно-культурного пространства всего региона, чтобы и отдаленные пользователи имели доступ к библиотечно-информационным, образовательным услугам, а также к информационным ресурсам крупных библиотечных центров области. Проект назвали «Волгоградский библиобус». Он получил поддержку администрации Волгоградской области.

Слово «библиобус» прозрачно для понимания — «библиотечный автобус», передвижной библиотечный комплекс. Именно комплекс, а не набитый литературой автобусный салон: мобильная библиотека оснащена самыми современными мультимедийными техническими средствами — ксерокс, компьютер, видео и т.д. Автобус изготовлен по индивидуальным чертежам на ЗАО «Волжское автобусное производство "Волжанин" с использованием аналогичного британского опыта. Для инвалидов и престарелых предусмотрен специальный подъемник. Для слабовидящих пользователей представлена специальная литература из фондов Волгоградской областной библиотеки для слепых. Довершили комплектацию библиобуса энциклопедии, многотомные издания по русской и мировой истории, детско-юношеская литература, альбомы по искусству, художественная литература — классическая и современная, видеотека, электронные издания.

Начали мы с изучения потребительского спроса на услуги мобильной библиотеки среди ЦБС области. Обозначили темы для работы с читателями, населенные пункты, которые нуждаются в услугах библиобуса, тематику мероприятий по повышению квалификации для сельских и школьных библиотекарей.

Сейчас наша «чудо-машина» выезжает в населенные пункты области каждую неделю согласно графику. Его посетили более 10 тыс. жителей 25 районов области. Это говорит о том, что работа библиобуса востребована населением. Особенно популярны услуги ксерокопирования, выполнения фактографических и библиографических справок, оформления реферативных работ для учащихся, консультирования родителей по вопросам приобщения к чтению дошкольников, индивидуального психологического тестирования на компьютере. Особым спросом у библиотекарей и населения пользуется краеведческая информация в электронном виде, CD-ROM «Культура Волгоградской области».

Оживилась деятельность МБА. Теперь ЦБС, ставшей базой для постоянной работы библиобуса, не надо изыскивать средства на почтовые расходы. Выезды «чудо-машины» координируются с методической деятельностью областных библиотек — сотрудники ВОДБ, ОУНБ, ОЮБ, ОБС прибывают в центральные районные и сельские филиалы с методической и практической помощью, для участия в районных семинарах, итоговых совещания.

Для более полного удовлетворения запросов отдаленных пользователей мы проводим:

- дни информации «Электронные справочники и энциклопедии»;

- уроки информационной грамотности «Что может компьютер в библиотеке» для старшеклассников и студентов, сельских библиотекарей;
- встречи с социальным психологом, проведение индивидуальных и групповых тренингов по авторской методике, индивидуальное компьютерное тестирование;
- творческие встречи с редакцией журнала для подростков «Зона риска»;
- экологические лектории для детей в летних загородных лагерях отдыха;
- обслуживание Заплавинского дома престарелых (Ленинский р-н);
- различные мероприятия для слабовидящих инвалидов при поддержке сотрудников Областной специализированной библиотеки для слепых;
- показ видео и мультфильмов в сельских библиотеках.

Что касается последнего пункта, то следует упомянуть о нашем тематическом подборе видеофильмов: это профилактика наркомании, история Дней славянской письменности и культуры, классический кинематограф.

В распоряжении библиобуса вскоре появятся компьютерная программа «Читатель», видеопроектор и экран, монтируется оборудование для выхода в интернет через спутниковую связь.

Такая современная передвижная библиотека сегодня для нас скорее экзотика, чем привычная форма работы. Однако надеемся, что вскоре ситуация изменится, и по проселочным дорогам нашей страны зашпешат сотни новеньких библиобусов, почти волшебным образом вместивших в себя все необозримые возможности наших учреждений.

// Библиотека. - 2005. - № 8. - С. 47 - 48.

Беляева И.

Езда по ненакатанной дороге

Агитационный троллейбус — одна из новых форм социальной рекламы, направленной на продвижение чтения. Основная цель проекта «Читающий троллейбус» — стимулирование общественного интереса к книге и чтению, подчеркивая лидирующую роль библиотек в продвижении к этой цели; содействие повышению грамотности и образования челябинцев, приобщению детей и молодежи к чтению.

Инициатором этого проекта выступила Центральная библиотека имени А. С. Пушкина г. Челябинска. Реализована же столь дерзновенная задумка администрацией города совместно с МУК «Централизованная библиотечная система» и «Централизованная система детских библиотек» и «Челябгортрансом».

Уникальность и своеобразие проекта — в его комплексности, где наружная реклама чтения (внешний вид троллейбуса — ярко-красный с символикой Года чтения и призывом «Открывайте новые миры — читайте!») поддержана внутренним содержанием. Вся информация, которая имеется в салоне, посвящена чтению, книгам, библиотекам. Вместо привычной рекламы — под потолком яркие растяжки с призывами: «Челябинск, время читать! Библиотеки города ждут вас!» «Чтение — это поиск. Ищи себя, пока не встретишь», «Чтение - праздник души. Устрой себе праздник».

Информация по привлечению к чтению в троллейбусе представлена несколькими циклами.

Информационный цикл включает плакаты и памятки о чтении, о библиотечных услугах, карту Челябинска с указанием адресов и номеров телефонов библиотек города, афишу массовых библиотечных мероприятий. Представленные сведения позволяют большему числу челябинцев узнать много интересного о чтении, книгах, библиотеках города как центрах чтения. В салоне размещены яркие кармашки с надписью «Возьми с собой». В кармашках — буклеты с координатами библиотек, перечнем предоставляемых ими услуг, проспекты с рекламой новых книг, тематические списки литературы. Здесь же пассажиры могут оставить свои отзывы, предложения о работе необычного троллейбуса.

Цикл «Право на чтение хорошей литературы. Книги, которые могут стать спутниками жизни» обратит внимание на качественную классическую и современную литературу, в

которой присутствует личность писателя, на книги, в которых — сама жизнь. Здесь представлены: Константин Паустовский, Габриель Гарсиа Маркес, Людмила Улицкая, Ричард Бах, Павел Бажов, Юрий Коваль, Валентин Распутин, Василий Шукшин, Александр Солженицын, Виктор Пелевин... Основой аннотаций послужили библиографические пособия и обзоры наших библиотекарей.

Блок материалов «А Вы читали?» советует познакомиться с книгами современных авторов: Д. Рубиной, Е. Гришковца, А. Слаповского, О. Славниковой, А. Герасимова и других.

В разделе «Современная литература для детей и их родителей» представлены книги для семейного прочтения. «Читающих» родителей, хорошо разбирающихся в детской литературе, весьма немного. Большинство мам и пап традиционно придерживаются обычного житейского принципа: «Детям *надо* читать». А что именно читать, когда и как — часто не знают. Классическая русская, зарубежная литература, литература советского периода по-прежнему актуальны. Эту литературу мы более-менее знаем. Когда же дело доходит до книг, написанных сегодня, все выглядит несколько иначе. Современных авторов, пишущих для де-



Информация о книгах и библиотеках в троллейбусе — всегда на виду!

тей, не знают из-за неинформированности. Частично этот пробел и пытаемся заполнить, рекомендуя замечательные книги Олега Кургузова, Андрея Усачева, Сергея Седова, Сергея Георгиева и других. В основном книги, которые мы представляем, имеют пометки «для чтения взрослыми детям». Есть небольшие исключения, например, книга Д. Пеннака «Как роман», которая адресована взрослым, стремящимся восстановить утраченную связь между ребенком и книгой.

Цикл «Стихи в подарок». Замысел «поэзии-в-движении», то есть идея размещения листовок с поэтическими текстами в общественном транспорте, идея того, что поэзию нужно сделать доступной для читателя, а не ждать, пока тот сам ее откроет, принадлежит Иосифу Бродскому. Именно он придумал программу по усилению роли литературы в жизни современного общества — стихи в метро (в вагонах наклеивали стихи ведущих национальных поэтов). Так что когда сегодня мы представляем этот цикл — это в какой-то степени осуществление идеи нобелевского лауреата.

Поэзии надо, чтобы ее читали. «Любые новые формы репрезентации поэтической материи, во-первых, безусловно полезны, во-вторых, симптоматичны, ибо говорят о том, что поэзия обществу нужна. Хотя общество может об этом и не подозревать», — считает поэт Лев Рубинштейн. Мы подбираем стихи классических и современных поэтов: И. Бунина, К. Бальмонта, Н. Заболоцкого, Р. Рождественского, В. Тушновой, О. Берггольц, В. Шефнера, Л. Рубальской и др. Эти стихи — напоминание о том, в какое небывалое время мы живем, не замечая этого, попытка вырваться из суеты, обыденности, «глоток свежего воздуха».

Информационная начинка пассажирского салона обновляется каждые две недели. Уже после трех месяцев курсирования троллейбуса по челябинским улицам можно было подвести какие-то итоги. По наблюдениям и опросам, реклама заметна, востребована, пассажиры обращают внимание на информацию, читают стихи, берут буклеты. Информация о книгах представляет собой лист с рекомендательным текстом, иллюстрациями и отрывными корешками с именем автора и представляемыми произведениями. Радует отсутствие отрывных корешков (все разобраны!), особенно у листовок, рекомендующих книги К. Паустовского, Р. Баха и др.

Маршрут № 8, соединяющий ЦПКиО имени Гагарина и Ленинский район, был выбран для «читающего» троллейбуса не случайно. Он наиболее протяженный, проходит через четыре района города и популярен у студентов. Вдоль этого маршрута расположены 8 городских библиотек, среди которых Центральная городская библиотека имени А.С. Пушкина, Центральная городская детская библиотека имени М. Горького, Библиотека имени Д.Н. Мамина-Сибиряка и 2 областные: ЧОУНБ и Областная детская библиотека имени В.В.

Маяковского.

Работа по проекту продолжается. В ближайших планах встреча «читающего» троллейбуса на остановках, которые находятся рядом с библиотеками, с раздачей информационных и рекламных материалов.

Актуальность нового троллейбуса еще и в том, что он несет социальную информацию, направленную на продвижение чтения в городе для всех категорий граждан: для детей и взрослых, для учащихся и работающих.

«Читающий» троллейбус стал заметным событием в культурной жизни города, поднимающим престиж чтения как важного инструмента повышения интеллектуального потенциала нации и возвращения чтения в число государственных и общественных приоритетов.

Пожелаем ему счастливого пути!

// Библиотека. – 2008. - № 4. – С.40 – 42.

Легезина З.

Эхо одной акции

В 2007 г. мы приняли участие в районном проекте «Книгу — в каждую семью, на каждый хутор». Помимо привлечения к чтению, он был нацелен на развитие нестационарных форм обслуживания.

В отдаленных деревнях и поселках за время действия акции появились пункты выдачи и книгоноши: из 8928 семей в районе книгу получили 6730, то есть 75 процентов жителей.

Чтобы улучшить качество обслуживания и привлечь новых читателей, мы привели опросы среди селян: «Что любит читать ваша семья?», «Устраивает ли вас режим работы библиотеки?», «Какую форму обслуживания предпочитаете?» Также изучили потребности в библиотечном обслуживании и маломобильных групп населения.

По итогам опросов скорректировали графики работы библиотек, учитывая при этом более удобное время для читателей.

Изучение запросов и интересов позволило более качественно выполнять заявки на книги. Троицкая, Корненевская, Кремяновская, В-Грунская, Обуховская и другие СБ для удовлетворения читательских потребностей использовали фонды межпоселенческой и детской библиотек.

Пункты выдачи появились в красных уголках молочно-товарных ферм, мехотрядов. Викторовский, Шептуховский, Снагостский филиалы организовали библиотечки при участковых больницах. В-Грунская СБ открыла передвижку в школе, а для молодежи постарше — читальный зал выходного дня при сельском Доме культуры.

В летние каникулы дети с удовольствием собирались на школьных площадках. Здесь библиотекари проводили для них игровые и познавательные мероприятия, конкурсы, викторины — в рамках целевых программ «Лето, книга, я — верные друзья» и «Отдыхай, но книжку не бросай».

Не забывали коллеги уделять внимание и пожилым людям, инвалидам. При СБ работало «Бюро добрых услуг», осуществляющее обслуживание на дому. Эту миссию помогали осуществить соцработники и юные волонтеры — всего 45 человек. Вместе с библиотекарями они обслужили 989 читателей.

Посещая отдаленные села, где в основном проживают пожилые люди, коллеги проводили для них часы информации, полезных советов:

- «Растения-целители»;
- «Новый облик нашего села»;
- «Здоровый образ жизни» (час знакомств с газетой ЗОЖ);
- «Книги, которые хочется перечитать» (беседы о незаслуженно забытых книгах);
- «По рецептам народной медицины»;
- «Новые сорта на грядке».

Кремяновская СБ совместно с Домом культуры организовала на отдаленных улицах

вечера-чествования читателей-ветеранов, старожилов улиц *«Свой век мы прожили не зря»*.

Визиты вежливости к пожилым людям стали традиционными для Викторовской, В Грунковой, Шептуховской, Пушкарской СБ. Библиотекари приходят к ним с поздравлениями в честь юбилеев, профессиональных праздников, в День пожилых людей, в День матери.

Для пенсионеров при сельских филиалах в ходе акции были организованы столы справок, выставки-просмотры:

- *«Новое в законодательстве о пенсиях и льготах»;*
- *«Секреты исцеления»;*
- *«Книги вашей юности».*

Проводились также часы духовности, посвященные православным праздникам и традициям:

- *«Лики святой Руси»;*
- *«Светлые праздники Руси».*

В День пожилого человека в Обуховской, Комаровской, Ольговской СБ организовывались праздники души, читательские посиделки, вечера встреч:

- *«И жизнь, и слезы, и любовь»;*
- *«Нам года — не беда, коль душа молода»;*
- *«Любимые книги нашей молодости».*

Внимание населения привлекли проводимые в библиотеках семейные мероприятия:

- *«Мальчишки и девчонки, а также их родители»;*
- *«Мы за чаем не скучаем»;*
- *«Книги мы семьей читаем»;*
- *«Берегите матерей».*

В рамках акции была организована декада молодежной книги под девизом *«Открываешь книгу — открываешь мир»*. С большим успехом прошли массовые мероприятия:

- *«Точка, точка, запятая»* (конкурс знатоков русского языка);
- *«Наркостоп»* (видеовечера по проблемам наркомании);
- *«Читай да ума набирай»* (театрализованная презентация книг для молодежи);
- *«С книгой по дороге знаний»* (праздник книги).

Не менее познавательной стала для местных жителей декада информации *«Знакомьтесь! Писатели — наши земляки!»*, во время которой сельчане могли познакомиться с произведениями курских писателей, представленными на выставках, послушать обзоры литературы и отправиться в литературные путешествия. Особенно интересными стали такие встречи, как:

- *«Эти сердцу милые края»* (обзор творчества местных поэтов);
- *«Курский край — талантами богат»* (жизнь и творчество курских писателей);
- *«Суровые годы войны»* (Великая Отечественная война в произведениях курских писателей).

В целях рекламы библиотеки и книжного фонда сельские филиалы оформляли информационные стенды в фойе администраций, красных уголках ферм, мехотрядов: *«Книги-юбиляры — 2007»*, *«Новинки литературы и периодики»*, *«Мир классики»*, *«Лучшие книги — для вас»*. А также выпускали рекомендательные списки, информационные буклеты и листки: *«Для вас, родители и педагоги»*, *«Библиотека предлагает»* и др.

Проведенная акция значительно активизировала работу СБ, подняла их престиж среди населения, более популярными и привлекающими внимание стали клубы по интересам, действующие при сельских филиалах. Особенно важный результат акции — внимание местной власти к нашим учреждениям: наконец-то нам выделили деньги на ремонт наших зданий, на приобретение книг и подписку периодических изданий.

Передвижная библиотека как институт обслуживания мигрантов и беженцев

Рассмотрены возможности передвижной библиотеки по социализации мигрантов и беженцев. Показано смещение акцентов в системе задач, функций и приоритетных направлений передвижной библиотеки, обслуживающей данную категорию пользователей. Использован зарубежный опыт.

Социализирующая роль передвижной библиотеки

В современных условиях деятельность многих социальных институтов претерпевает радикальные изменения. Это происходит под воздействием многих социальных, экономических и культурных факторов, важнейшим из которых является феномен массовой миграции. Резкое увеличение в социально-демографической структуре общества доли мигрантов, вынужденных переселенцев и беженцев трансформирует направления деятельности и такого социального института, как библиотека, а также связанных с ней агентов социализации.

Во многих странах мира (Австралии, Дании, Норвегии, Новой Зеландии, США, Финляндии, Швеции и др.) основными категориями обслуживания передвижных библиотек («библиотек на колесах», «мобильных библиотек», «библиобусов»), входящих в состав публичных в качестве самостоятельных подразделений, являются не только коренное население, на протяжении многих лет традиционно проживающее на удаленных от центров территориях, но также мигранты и беженцы. Именно библиотеки становятся во многих регионах одним из первых социальных институтов, который помогает решить многочисленные проблемы данного сегмента общества.

В связи с этим возрастание интереса государственной власти к передвижным библиотекам не является случайным и проявляется в политике поиска финансовых средств для создания и поддержания деятельности передвижных библиотек, в поощрении частного бизнеса, профессиональных ассоциаций и фондов, готовых оказать им финансовую поддержку. А прекращение деятельности передвижной библиотеки непременно оказывается в фокусе внимания средств массовой информации и влечет за собой сбор статистических сведений о работе библиотеки, об уровне востребованности предлагаемых ею услуг, о причинах закрытия и, как следствие, увеличение объемов бюджетного финансирования или поиск спонсоров — корпораций, компаний и агентств производственной и социальной сфер.

Увеличение доли мигрантов и беженцев среди пользователей передвижной библиотеки приводит к смещению акцентов в системе задач и приоритетных направлений библиотечно-информационной работы, к конкретизации реализуемых передвижной библиотекой социальных функций. При обслуживании этой категории населения основными задачами передвижных библиотек становятся социально-культурные (познавательные, ценностные, этические, эстетические и др.) и социально-психологические (оказание помощи в самоопределении, самореализации и самоутверждении на основе выявления личностных ресурсов и создания условий для их развития).

Передвижные библиотеки оказывают социализирующее воздействие как на мигрантов, беженцев, вынужденных переселенцев, которые являются пользователями библиотек, так и на людей, входящих в их окружение. Такие библиотеки представляют собой своеобразный механизм интерпретации и познания социальной жизни. Соответственно, библиотечный специалист становится агентом социализации, активно влияющим на личностное и профессиональное развитие мигрантов и беженцев.

Разрабатывая программы различной типо-видовой структуры (культурологические, страноведческие, языковые, образовательные и др.), сотрудники библиотек помогают овладеть знаниями, умениями и навыками, необходимыми в новых условиях жизнедеятельности. Становясь участниками таких программ, мигранты и беженцы овладевают важнейшими регуляторами поведения в обществе, в качестве которых выступают

институционализованные и неинституционализованные (традиции, обычаи, нравы, привычки, обряды и др.) нормы, а также сложившиеся в стране общественные санкции за противостояние им. В ходе дискуссий, проводимых передвижной библиотекой для мигрантов и представителей коренного населения, усваивается сущность универсальных норм, принятых обществом в целом, и специальных, характерных для отдельных социальных групп страны.

Особое внимание библиотечные специалисты уделяют преодолению этноцентризма. Этноцентризм может проявляться, с одной стороны, из-за *отсутствия* или недостаточности знаний о сложившейся в стране пребывания системе культурных ценностей как смыслообразующей сфере общественных отношений, с другой — из-за склонности

к их восприятию и оценке с позиций культурных стереотипов своей этнической группы. Организуемые передвижной библиотекой программы по изучению истории и культуры порождают доверие к новому обществу и его гражданам, способствуют ослаблению этноцентризма как фактора дестабилизации социальной системы.

Социализирующее влияние передвижной библиотеки проявляется также в создании условий для адаптации и самореализации мигрантов и беженцев в новом для них социальном пространстве. Сотрудники библиотек помогают им в выработке социальной позиции, в определении сферы профессиональной деятельности и в формировании планов на будущее, сообразуясь с личностными возможностями человека (уровень развития и образования, психологические особенности и др.).

Сотрудники библиотек с помощью специальных баз данных (например, базы данных вакансий региона, ярмарок вакансий, рекрутинговых агентств, центров профессиональной подготовки и переподготовки иностранных граждан и др.) адаптируют людей, относящихся к этому сегменту общества, к современным условиям, помогают решить вопросы трудовой реабилитации и трудоустройства. Такая деятельность библиотек очень важна, поскольку она способствует предотвращению маргинализации населения.

Функции передвижной библиотеки

Важной функцией передвижной библиотеки является функция сохранения национальной культуры мигрантов и беженцев. Создавая условия для сохранения национальной культуры и родного языка, передвижные библиотеки становятся центрами культурного сплочения и духовного развития этой части населения. Поэтому обязательный сегмент фонда передвижной библиотеки — книги, изданные на языке иностранных граждан, а также книги авторов родной страны.

Многие библиотеки организуют программы культурологического и страноведческого характера, направленные на ознакомление с историей и культурой стран, из которых прибыла данная категория граждан. Такие программы, ориентированные и на мигрантов, и на граждан страны пребывания, порождают чувство гордости за свою родину, возвращают утраченную уверенность в себе и своих силах.

Информационная функция передвижных библиотек реализуется посредством удовлетворения информационных потребностей мигрантов и беженцев. Библиотечные специалисты предоставляют информацию по библиографическим, тематическим, фактографическим и уточняющим запросам; проводят библиографический поиск, используя электронные каталоги библиотек, библиографические и справочные базы данных; предоставляют нужные документы и т.д. Особенно важна для данной группы пользователей информация, касающаяся государственной политики и законодательных основ страны по вопросам миграции, о наличии центров для временного размещения вынужденных переселенцев, о центрах медико-психологической реабилитации, учебно-методических центрах; возможностях временной и постоянной регистрации, получении права на работу, о защите прав мигрантов и др.

Передвижные библиотеки зарубежных стран, оборудованные компьютерами, ориентированы на преодоление цифрового неравенства, которое, как известно, существует не только между странами, но и между социальными группами одной страны, и которое может явиться причиной углубления экономического и социального неравенства. Неслучайно в Окинавской Хартии глобального информационного общества указывается, что «...все люди

повсеместно без исключения должны иметь возможность пользоваться преимуществами глобального информационного общества. Устойчивость глобального информационного общества основывается на стимулирующих развитие человека ценностях, таких как свободный обмен информацией и знаниями, взаимная терпимость и уважение к особенностям других людей».

Создавая условия для предоставления всем жителям территории, в том числе и иностранным гражданам и лицам без гражданства, равных возможностей полноценного доступа к Интернету и пользованию мировыми информационными ресурсами, передвижные библиотеки способствуют нивелированию цифрового разрыва. При этом многие специалисты рекомендуют библиотекам работать в тесном контакте с компаниями сферы информационных технологий, так как подобное сотрудничество позволяет легче преодолевать объективно существующие трудности (дорогая телекоммуникационная инфраструктура, высокая стоимость услуг интернет-провайдеров, низкий уровень жизни мигрантов).

Передвижные библиотеки выполняют и образовательную функцию. В ряде случаев они остаются единственным образовательным институтом для мигрантов и беженцев. Спектр программ образовательного характера невероятно широк. Это, прежде всего, программы, ориентированные на овладение языком, приобретение устойчивых навыков чтения и письма. Такие программы трудно переоценить, так как наличие развитых языковых навыков и норм является непременным условием дальнейшего личностного и профессионального развития этой категории населения.

Большой потенциал заключают в себе и программы, рассчитанные на поиск более совершенных путей креативного развития детей, подростков, юношества, а также программы, направленные на повышение общего уровня образованности мигрантов. Эффективность программ существенно возрастает, если наряду с библиотечными специалистами в них принимают участие поэты, литературные критики, искусствоведы, художники, общественные деятели.

Воспитательная функция также является важной. Именно воспитание — один из базовых компонентов социализации. Передвижная библиотека создает условия и возможности для целенаправленного позитивного интеллектуального и духовного развития человека, становится добровольной воспитательной организацией и, разумеется, мигранты могут стать ее пользователями исключительно сообразуясь с собственным желанием. Воспитательные функции передвижной библиотеки особенно значимы для детей мигрантов и беженцев.

Огромным потенциалом социального, а при необходимости — и коррекционного воспитания, обладают программы чтения. При их разработке следует непременно принимать во внимание пол, возраст ребенка, его этническую принадлежность, уровень развития, опыт взаимодействия с людьми в новой для него среде и т. д. Участие в программах чтения позволяет детям в приемлемой форме интериоризировать социальную систему ценностей, приобретать социально одобряемый тип поведения, формировать успешную модель взаимодействия с людьми, получая тем самым основы для приспособления к социуму и для обособления от него.

Актуализируется и коммуникативная функция. Сотрудники передвижных библиотек, обслуживающие мигрантов и беженцев, часто проводят дискуссии по различным вопросам социальной жизни, в ходе которых участники имеют возможность повышать уровень своей информированности, знакомиться со взглядами многих людей по тем или иным вопросам и, что не менее важно, находить близких себе по мировоззрению людей, расширяя круг общения. Поэтому необходимо еще раз подчеркнуть важность доступа мигрантов к Интернету: на специальных сайтах и порталах мигранты могут получать информацию от миграционных служб и других официальных организаций и лиц; принимать участие в форумах, клубах правовой поддержки, дискуссионных клубах, общаться в режиме он-лайн с теми, кто уже приобрел определенный опыт проживания и работу в стране.

Передвижные библиотеки выполняют также досуговую функцию, организуя группы/кружки по интересам, разного рода конкурсы (на лучшую фотографию, иллюстрацию к прочитанной книге и др.). Многие библиотеки устраивают при их проведении выставки

живописи, фотографий, образцов декоративно-прикладного искусства, демонстрируют художественные, документальные и мультипликационные фильмы.

Не менее значима и релаксационная функция. Трудности экономического и социокультурного взаимодействия мигрантов в новой для них среде порождают внутреннюю напряженность и выдвигают на первый план потребности человека в эмоциональной разрядке. Помимо традиционных форм работы, в некоторых библиотеках практикуется приглашение психологов и конфликтологов, способных оказать помощь на профессиональном уровне.

Названные функции взаимосвязаны и взаимообусловлены, они по-разному проявляются в социокультурном пространстве разных стран.

Организация обслуживания читателей

Обслуживанием читателей в передвижной библиотеке занимаются, как правило, два специалиста, которые обладают высоким профессиональным уровнем, владеют компьютерными технологиями и ориентируются в мировых информационных ресурсах. Общение в условиях передвижной библиотеки носит особый характер и требует максимальной вовлеченности в интересы пользователей. В связи с этим при отборе специалистов предпочтение отдается тем, кто имеет развитые коммуникативные навыки, способен устанавливать контакты с пользователями, создавать ситуации комфортного общения и пр. Наряду с этим очевидна необходимость в знаниях национальной культуры обслуживаемой категории населения, традиций, обычаев, общественных нравов, особенностей коммуникативного поведения в инокультурной среде и пр.

Библиотекарям в данной работе помогают волонтеры, участие которых особенно приветствуется при проведении мероприятий, ориентированных на детей, подростков и юношество.

Передвижные библиотеки строят свою работу на основе программы, которая представляет собой самостоятельный документ, органично вписанный в общую программу деятельности публичной библиотеки.

В программе находят отражение следующие позиции: социально-экономические и культурные особенности обслуживаемой территории, наличие организаций производственной и социальной сферы, профессиональная и демографическая структура населения (экономически активное и экономически неактивное население и его занятость — работающие, безработные, зарегистрированные в агентствах занятости, те, кто занят ведением домашнего хозяйства, уходом за детьми и др.), специфика культуры социальной общности мигрантов и перемещенных лиц, их образ жизни, обычаи и традиции.

Эти характеристики очень важны, они оказывают приоритетное воздействие на отбор документов для фонда передвижной библиотеки, на определение методов и форм библиотечно-информационного обслуживания. Чаще всего проводятся выставки новых поступлений, тематические выставки и обзоры литературы, дискуссии о прочитанных книгах, литературные вечера, встречи с представителями миграционных служб, организаций системы образования, психологами и конфликтологами.

Публичные библиотеки уделяют большое внимание повышению квалификации сотрудников, обслуживающих мигрантов, беженцев и перемещенных лиц. С этой целью организуются конференции, семинары и «круглые столы», на которых рассматриваются такие вопросы, как передвижная библиотека и будущее печатного слова, критерии отбора персонала, фонд библиотеки, формы и методы обслуживания различных категорий пользователей, исследовательская деятельность как средство повышения эффективности работы и др.

В разных странах мира проводятся научные исследования о роли передвижной библиотеки как механизма социальной интеграции мигрантов, об интересах различных социально-демографических групп (детей, подростков, юношества, национальных меньшинств, мигрантов, вынужденных переселенцев), о воздействии библиотечных специалистов на развитие личности читателя, о наиболее эффективных способах трансляции знаний различным слоям общества и др.

Деятельность сотрудников передвижных библиотек ежегодно оценивается на предмет ее эффективности. При этом принимаются во внимание такие традиционные показатели работы, как посещаемость, книговыдача, читаемость, увеличение числа читателей и др. В отчетах о работе библиотечным специалистам предлагается ответить на следующие вопросы: насколько менее изолированными от общества стали чувствовать себя мигранты и перемещенные лица, начав пользоваться услугами библиотеки; была ли проведена работа по формированию у детей навыков чтения и письма; организовывались ли встречи с психологами; возросло ли количество людей, сумевших вернуться к трудовой деятельности, и др.

Хорошо организованная работа передвижной библиотеки помогает мигрантам, беженцам и вынужденным переселенцам преодолевать изолированность от общества, формировать позитивные жизненные установки и на этой основе находить свою нишу в обществе для личностной и профессиональной самореализации.

// Библиотекосведение. - 2008. - N 2. - С. 94 - 98.

Мобильные библиотеки: традиции и инновации

Хаук Б., Дженкс Ф.

В движении:

Мобильные библиотечные службы в Новой Зеландии

В обзоре «Услуги мобильных библиотек в Новой Зеландии» В. Боун отметил, что мобильные библиотечные услуги впервые появились в 1930 г. как часть образовательной программы для взрослых, проживающих в сельской местности. Затем, начиная с 1938 г. аналогичные услуги были организованы по инициативе Национальной библиотеки Новой Зеландии с использованием автомобилей, предназначенных для библиотечного обслуживания сельской местности. Первая городская мобильная библиотечная служба появилась в 1947 г. в Уэллингтоне, вскоре последовало предложение аналогичных услуг в Окленде и Данидине (1950 г.).

С. Перри отметил: «В Уэллингтоне опрос налогоплательщиков ясно показал, что развитие услуг, предоставляемых филиалами библиотек, является желательным и необходимым, однако в то время сложности со строительством необходимых помещений были очень велики, и, чтобы не разочаровывать жителей города, обнадуженных в отношении библиотечного обслуживания в их районе, было решено инициировать мобильную службу».

Описывая появление мобильной библиотечной службы в Окленде, Р. Макей отмечал: «Быстрый рост Окленда создал определенные проблемы для оказания библиотечных услуг в новых жилых районах, расположенных по периметру города. Большая их часть вообще не была охвачена библиотечным обслуживанием из-за отсутствия удобного транспортного подъезда к имеющейся местной библиотеке или из-за необходимости совершать далекое, а иногда и дорогостоящее путешествие до ближайшей библиотеки. Здесь в недавнем прошлом строительные ограничения в очередной раз не позволили устроить необходимое количество библиотек, что могло бы в будущем несколько замедлить развитие данной сферы. Поэтому внимание было сосредоточено на возможности создания мобильных библиотек, предлагающих безотлагательное, хотя и частичное решение проблемы предоставления читателям необходимого минимума библиотечных услуг, которых в ином случае они были бы лишены».

В своей статье «Мобильные библиотеки Данидина» Д. Уили писал: «17 апреля 1950 г. начала действовать третья, городская мобильная библиотека. В отличие от Окленда или Уэллингтона, здесь она была задумана не как дополнение к работе уже существовавших в пригородах филиалов, но сама предоставляла практически все услуги для жителей пригородов Данидина. Мобильная библиотека предназначалась, прежде всего, для оказания услуг жителям пригородов, наиболее удаленных от центра города, а также для удовлетворения

потребностей тех, кто обычно не ездит в город, или тех, для кого это представляет определенную трудность, — матери с маленькими детьми или пожилые люди». Первой мобильной библиотекой Данидина стал пассажирский автобус, приобретенный в транспортном отделе Городского совета, прошедший техосмотр и приспособленный под библиотеку всего за 800 фунтов. В статье 1993 г., написанной по итогам исследования роли мобильных библиотек, Р. Флайджер отметил, что «в Новой Зеландии работают по меньшей мере 15 библиотечных автомобилей, многие из которых служат уже более двух десятков лет». Данное количество автомобилей появилось в течение 60 лет, прошедших с момента появления мобильных библиотек в 1930 г.; спустя еще десять лет их количество выросло на две единицы и в 2003 г. составило 17 автомобилей, которые эксплуатируются 16 службами мобильных библиотек.

В процессе пересмотра «Стандартов для публичных библиотек Новой Зеландии» разработчики той его части, которая посвящена мобильным библиотекам, предприняли «Исследование мобильных библиотечных услуг, предоставляемых публичными библиотеками Новой Зеландии». Его задачами стали:

- сбор информации о текущем состоянии мобильных библиотечных услуг, которая могла бы послужить основой для развития соответствующих стандартов для публичных библиотек страны;

- обработка собранной информации с целью распространения инновационных решений и удачного опыта среди уже действующих мобильных библиотечных служб, а также предоставление ее тем, кто планирует развитие таких услуг;

- создание организационной структуры и введение своего рода «катализатора» развития более тесного сотрудничества и сетевого взаимодействия между публичными библиотеками страны, предоставляющими мобильные услуги.

В целях организации обследования было выработано следующее определение: мобильная библиотечная служба обеспечивает доступ к определенному набору библиотечных материалов и услуг, включающему как минимум выдачу и возвращение в библиотеку экземпляров публикаций, а также предоставление справочно-библиографической информации с использованием транспортных средств, которые передвигаются по заранее определенному маршруту и с соблюдением установленного графика. Хотя мобильное и надомное библиотечное обслуживание имеют много общего, мобильные библиотечные услуги обеспечивают доступ к материалам и услугам, предназначенным для пользователей различных возрастных групп и интересов.

Обследование показало, что в октябре 2003 г. 16 публичных библиотек использовали 17 транспортных средств, уже прослуживших в среднем 8,7 г.; старейшему автобусу оказалось 35 лет. Все это были автобусы, работающие на дизельном топливе; они также не имели прицепов и раздвижных перегородок, притом что последние две особенности характерны для мобильных библиотек в других странах. Приблизительно треть автобусов имела автоматическую коробку передач и действовала главным образом в городских районах; две трети имели ручную коробку передач и использовались как в городах, так и в сельской местности. Все (за исключением одного) автобусы принадлежали местным властям, в отдельных случаях они были сданы в аренду библиотечным отделам. Районная библиотека Уонгануи, финансируемая местными властями как независимое предприятие, приобрела автобус в собственность. Техническое обслуживание машин также в основном осуществлялось в гаражах местных советов или на соответствующих коммерческих станциях. Годовой пробег машин в среднем составил 13 тыс. км, на о. Южном — 33 тыс. км. Для освещения и работы оборудования в основном использовались аккумуляторы; только три автобуса подключались к электрической сети на всех или на некоторых остановках, и три использовали генератор. Четыре мобильных библиотеки имели кондиционеры, девять библиотек использовали газовые, а также электрические обогреватели.

Время обслуживания варьировалось от 34 час. в неделю в Окленде до 19,5 часов в Уэллингтоне и в среднем составляло 26 час. в неделю. Хотя библиотеки указывали на широкое сообщество как адресата своих услуг, ответы некоторых из них свидетельствовали,

что от 20 до 30% остановок были расположены поблизости от начальных школ и детских садов, а в одном случае, в сельской местности, все остановки находились вблизи школ. Обследование также выявило существование ряда мер, направленных на устранение последствий как планируемых, так и незапланированных изменений графика работы мобильной службы, невыхода персонала и др.; в целом, надежность работы мобильных библиотек по общей оценке составила 96%. Большая часть автобусов обслуживалась одним библиотечным работником, которому иногда помогали сменные работники или работающие в режиме неполной занятости.

Хотя некоторые библиотеки сообщили о том, что сотрудники их мобильных подразделений приблизительно одинаковое количество времени проводили в дороге и на остановках, время последних в основном составляло от 20 до 40% времени, проведенного в пути. В случае, если работа мобильной библиотеки была интенсивной и востребованной, на обучение персонала тратилось не более 0,2% рабочего времени сотрудников (за исключением тех случаев, когда подготовку проходил новый сотрудник мобильной библиотеки). Только половина библиотек отметили, что один или более сотрудников мобильной библиотеки закончили курсы вождения повышенного типа или курсы безопасности.

Вместимость транспортных средств колебалась от 2 до 4 тыс. единиц хранения, притом, что некоторые библиотеки указали на размещение в мобильной библиотеке до 15,5 тыс. единиц; обновление состава библиотеки происходит в течение недели/месяца и до полугода. Работа мобильных библиотек характеризовалась следующими цифрами выдачи: более чем 200 тыс. в Данидине в 2001/2002 г. (на два транспортных средства) и 31 тыс. единиц в Роторуа в 2002/2003 г. Все библиотеки располагали автоматизированной системой учета работы, при этом 6 работали в онлайн-режиме, из них 5 предоставляли своим посетителям доступ в интернет. Восемь мобильных библиотек работали в режиме оффлайн с использованием ноутбуков и пересылали накопленные данные в конце рабочего дня. Наиболее современная мобильная библиотечная служба страны в октябре 2003 г. предлагала своим пользователям также возможности вывода на печать, ксерокопирования, сканирования и отправки факсимильных сообщений.

Большая часть библиотек также указала, что их автобусы в дополнение к утвержденным маршрутам участвовали в ряде акций по продвижению мобильных услуг, включая посещение детских садов, школ, карнавалов и парадов. Многие библиотеки в целях распространения информации о своих услугах использовали цвет и графику на внешних поверхностях автобусов, а также информационные публикации, в частности — расписания движения автобусов. Три библиотеки указали на использование спонсорских средств, полученных в результате вовлечения в коммерческое партнерство.

Используя конкретную информацию, полученную в результате обследования, небольшая группа исследователей из публичных библиотек Роторуа (о.Южный) и Данидина подготовила проект стандарта, использовав стандарты для мобильных библиотек ИФЛА, а также североамериканские материалы. После консультаций с публичными библиотеками Новой Зеландии стандарты для мобильных библиотек были включены в новое издание.

В эпоху повсеместного использования компьютеров и мобильных технологий можно вполне задаться вопросом о будущем мобильных библиотек. В течение трех четвертей столетия мобильные библиотеки были важной частью библиотечного и информационного ландшафта Новой Зеландии. И, похоже, они и дальше будут предоставлять своим пользователям ценные и высоко ценимые услуги в ситуации, если, как отмечено в «Стандартах для публичных библиотек Новой Зеландии»:

- в поселении проживает не более 3 тыс. чел. или они рассеяны по большой площади, и размещение стационарного отделения библиотеки здесь не целесообразно;
- здание библиотеки расположено за пределами транспортной досягаемости или далее, чем это предусмотрено местными властями;
- численность и состав местного населения быстро меняются, сопровождаясь значительными изменениями в потребностях и спросе на библиотечные услуги;
- в работе стационарной публичной библиотеки происходят временные изменения,

связанные, например, с ее закрытием на ремонт и переоборудование;

- спрос на библиотечные услуги не определен, и следует опробировать один или несколько возможных способов размещения библиотечной службы и определить уровень потребности в ней;

- основные группы пользователей внутри поселения имеют низкую мобильность или ограниченную возможность посещать библиотеку (пожилые люди или находящиеся дома в связи с уходом за малолетними детьми; дети детсадовского или школьного возраста и др.).

Столь важная и широко определяемая роль мобильных библиотек подтверждается относительно стабильным их числом в течение последних десятилетий. Открытие еще трех новых мобильных библиотек в течение 12 мес. со времени проведения обследования также с очевидностью свидетельствует о том, что мобильные библиотеки еще далеки от своей кончины и останутся важной частью услуг, предоставляемых публичными библиотеками Новой Зеландии.

// Библиотека в эпоху перемен (философско-культурологические и информационные аспекты): информ. сб. (Дайджест) / Рос. гос. б-ка. НИЦ КИ Информкультура; отв. за вып. Т.И. Лаптева; сост. И.П. Смирнова. – М., 2007. - Вып. 2. - С. 119 – 124.

Чечикова Ю.С.

Финский библиобус - "инструмент будущего"

Первый библиобус в Финляндии был приобретен в 1961 г. библиотекой г. Турку. Закон о библиотеках 1961 г. давал муниципалитетам Финляндии возможность получать дотацию государства на совершенствование библиотечного дела и тем самым оказал положительное влияние на развитие передвижных библиотек.

Библиобусы сыграли значительную роль в 60-70-х гг. в развитии сети сельских библиотек. Если до этого в сельской местности существовало большое количество бедных книжными фондами библиотек-филиалов, то затем многие из них были заменены библиобусами, что вызвало увеличение числа читателей в два раза, а количества книговыдач — в пять раз. С помощью библиобусов стало возможным решить основную задачу библиотечного дела Финляндии — охватить библиотечным обслуживанием всех граждан независимо от места жительства.

Сегодня библиобусы не только не утратили своего значения, но и рассматриваются как «инструмент будущего». На Северном фестивале библиобусов в 2002 г. в городе Турку была рассмотрена и принята программа дальнейшего развития функционирования библиобусов. Целью программы является создание библиобуса XXI в., оснащенного новейшей информационной технологией и обеспечивающего потребителей не только традиционными библиотечными услугами, но и специфическими интернет-услугами.

Проект включает в себя определение сетевых услуг пользователей библиобусов, оснащение их новейшим оборудованием, в т. ч. подключением мобильных библиотек к связи GSM и обеспечением GPRS услуг. В конечном счете, это должно привести к образованию информационного портала для пользователей. Также в проект входит руководство по использованию новой технологии и создание услуг, предназначенных для постоянных клиентов.

Многие библиобусы на дорогах Финляндии уже оснащены электронным оборудованием. Благодаря финансовой поддержке Министерства образования и спонсорской помощи двух крупных компаний в библиобусах проводятся испытания по использованию интернета. Муниципалитеты могут обращаться за помощью к государству при покупке библиобуса. Размер субсидий составляет 25-50% от цены, но наиболее бедные муниципалитеты могут получить до 90% от стоимости. Некоторые муниципалитеты собираются совместно приобретать библиобусы, т. к. содержание мобильной библиотеки обходится довольно дорого.

Наибольшая эффективность использования библиобуса достигается при работе в две смены: в первую половину дня обслуживаются школы, дома престарелых, другие учреждения;

вечером — читатели, занятые днем на работе или сидящие с детьми. Библиобусы способны изменять профиль своих услуг, а значит, они могут быть более гибкими, чем стационарные библиотеки.

Значение библиобуса трудно переоценить. Для жителей отдаленных мест — это единственная возможность приобщиться к культурной жизни. Особенно это касается детей, ведь в библиобусе можно читать детям, показывать кукольные спектакли, читать лекции или слушать музыку. На этом специализируются библиобусы Хельсинки Лахти. Есть также библиобусы, оборудованные для демонстрации кинофильмов. Поэтому не всегда машина следует по своему обычному маршруту, а зачастую служит «автобусом культуры». Такие мероприятия очень важны при обслуживании отдаленных районов, где культурные мероприятия проводятся редко.

// Библиотека в эпоху перемен (философско-культурологические и информационные аспекты): информ. сб. (Дайджест) / Рос. гос. б-ка. НИЦ КИ Информкультура; отв. за вып. Т.И. Лаптева; сост. И.П. Смирнова. — М., 2007. - Вып. 2. - С. 119 – 124; С. 124 - 126.

Йенсон Л.М.

Сказкомобиль: трейлер, оборудованный для проведения чтений и рассказываний

Важно отметить, что место, где проводятся чтения и рассказывания, имеет большое значение для привлечения детей. Оно должно располагать к спокойному слушанию и размышлениям. Проект Сказкомобиль был создан именно для того, чтобы решить эту проблему путем предоставления подходящего места, которое могли бы использовать многие детские центры.

Проект состоял не в том, чтобы создать передвижную библиотеку. В 2004 году Сказкомобиль побывал в 15 детских центрах, а в 2005-м это удовольствие получили 19 детских центров. Традиционно детские центры в Ваерлозе и других крупных городах проводят громкие чтения и рассказывания, и для этой деятельности у них были уютные помещения, с позитивной атмосферой, оформленные так, чтобы там можно было чувствовать себя свободно. В последние годы, однако, такие места стали исчезать из-за развития новых технологий и возрастающего количества техники в детских центрах. Это повлекло за собой снижение качества чтений и рассказываний для детей.

Важные элементы проекта «Сказкомобиль»

Основные элементы проекта «Сказкомобиль»:

- содействовать тому, чтобы детские центры вновь стали рассматривать чтение и рассказывание как важнейшие формы работы, предоставляя уютное пространство для этой деятельности.
- Фокус-группы проекта: дети в детских учреждениях от 2 до 6 лет, несколько учреждений для детей 6-9 лет, воспитатели дошкольных учреждений, родители, бабушки и дедушки.
- Родители и бабушки приглашаются волонтерами в качестве чтецов и рассказчиков.
- Место для чтения должно было быть перемещающимся, чтобы как можно больше детских центров в Ваерлозе смогли участвовать в этом деле.
- Сами детские центры могут организовывать чтения как хотят, пока у них находится Сказкомобиль. В то же время библиотекари будут читать и рассказывать истории во время этих визитов.

Предварительные замечания

Почти все дети в Дании от 1 года до 9 лет ходят в те или иные детские учреждения. Дети от 1 года до 6 лет обычно проводят в детских учреждениях весь день. В 6 лет дети идут в

подготовительный класс, и с этого времени по третий класс включительно они приходят в детский центр в час или в два, после окончания уроков, и остаются там до пяти часов, когда их забирают родители.

Большинство женщин и мужчин в Дании придают значение профессиональной карьере и постоянно находятся на работе. Также дело обстоит и в Ваерлозе. Он находится к северу от Копенгагена, население здесь высоко образованно. Детские центры Ваерлозе работают очень хорошо, и в их репертуаре множество разнообразных мероприятий для детей. Но иногда слишком много детей находится в маленьком помещении, и это значит, что многим детским центрам не хватает уютных помещений для проведения чтений и рассказываний. Идея проекта относится к 2003-2004 годам, когда Министерство культуры Дании начало кампанию по чтению, предоставляя гранты на программы развития детской грамотности. Библиотекари муниципальных библиотек Ваерлозе увидели в этом возможность создать Сказкомобиль, и проект начался.

Финансирование и предварительное планирование

В мае 2003 года от руководства Датской национальной библиотеки была принята заявка на финансирование. Далее финансирование было предоставлено городом Ваерлозе и муниципальными библиотеками Ваерлозе. Всего бюджет проекта - 97 000 ДДК= 13.000 евро.

После получения финансирования представители детских центров муниципалитета Ваерлозе были приглашены на встречу, где проект «Сказкомобиль» был им представлен, и их пригласили участвовать в нем. Эта встреча произошла в сентябре 2003 года. 15 представителей детских центров пришли на встречу и все 15 с энтузиазмом присоединились к проекту.

Был создан комитет проекта. Комитет был составлен из консультанта по детской культуре Ингрид Барсбалле, библиотекаря Нины Ризе, трех воспитателей дошкольных учреждений из трех разных детских центров и лидера проекта Лены Мурманн Йенсон. В дальнейшем было решено, что период первоначального планирования увеличится до декабря 2003 года. Это время было использовано для:

1. Разработки взаимодействия между разными партнерами.
2. Решения о том, какой трейлер следует использовать в проекте.
3. Планирования внутреннего и внешнего оформления трейлера, чтобы создать в нем Сказкомобиль.
4. Обсуждения вопроса о том, как Сказкомобиль будет перемещаться между детскими центрами.
5. Утверждения расписания движения Сказкомобиля (по каким дорогам Сказкомобиль будет двигаться и как долго оставаться в каждом детском центре).

Оформление сказкомобиля

Осенью 2003 года комитет присматривал трейлеры, которые могли быть использованы для создания Сказкомобиля. Решили использовать такой тип прицепа, который используют строительные рабочие для хранения инструментов, проведения совещаний, отдыха во время перерывов и т.д. За первые месяцы

2004 года трейлер был подготовлен к своей новой функции, к роли Сказкомобиля. Для создания интерьера был куплен удобный стул для чтеца или рассказчика, а также книжные полки и матрас. Все участвующие в проекте детские центры попросили сшить 2 красивые подушки и пеструю ширму, для того чтобы чтения и рассказывания были интереснее. Муниципальные библиотеки Ваерлозе купили книги для сказкомобиля, детскую классику и современные книжки-картинки.

Важно также отметить, что Департамент общественной работы Ваерлозе и Центр массовых мероприятий Согаарден, который устраивает мероприятия для безработных, провели большую работу по проекту. Они очень помогли практически при покупке трейлера, его окраске, установке стеллажей, проведении электричества и отопления. Более того, сотрудники Центра массовых мероприятий взяли на себя ответственность за перевозку

Сказкомобиль между детскими центрами. Без этих двух организаций, проект не состоялся бы.

Планирование. Подготовка. Вдохновение

В январе 2004 года состоялась еще одна важная встреча представителей всех привлеченных детских центров и членов комитета. Ее целью было знакомство с состоянием реализации проекта и план на будущее.

Следующий шаг состоял в том, чтобы собрать все отдельные планы в общее расписание. Для этого Нина Ризе, библиотекарь, и Лена Мурманн Йенсон, руководитель проекта, посетили все 15 привлеченных к проекту детских центров и провели совещания с их сотрудниками. На этих совещаниях было решено, какие именно темы сотрудники разных детских центров хотели бы, чтобы были затронуты во время визитов Сказкомобиль, и какие материалы им нужны.

Коллективы нескольких центров предоставили библиотекарю право решить, какие «хорошие книжки» выбрать, а некоторые хотели книги и материалы по таким темам, как природа, игрушечные мишки, герои и героини. Все предложения были собраны вместе, и путь Сказкомобиль был намечен. Составить маршрут его следования оказалось трудновато, так как муниципалитет Ваерлозе занимает много километров, и некоторые детские центры имели особые пожелания по поводу того, в какое время года они хотели бы получить Сказкомобиль, но в конце концов все было урегулировано. Большинство центров согласно расписанию получили Сказкомобиль на две недели, некоторые на три недели из-за каникул.

Тренинговая программа для сотрудников детских центров

Большая часть сотрудников детских центров имеет специальное образование. Воспитатели обучаются три года. Они изучают детское развитие, педагогику, музыку, литературу и т.д. Хотя они обучаются чтению детям вслух, комитет решил провести **семинар по чтению вслух для воспитателей под названием «Чтение вслух - особое искусство»**. Комитет сделал это, чтобы повысить квалификацию воспитателей и воодушевить их перед приездом к ним Сказкомобиль.

Во время семинара воспитатели получили рекомендации, позволяющие максимизировать эффект от визита Сказкомобиль. Им посоветовали приводить в Сказкомобиль детей группами по 6-8 человек на 2 или 1 час. Этот совет основан на том, как долго дети в возрасте от 2 до 6 лет могут удерживать внимание, и на том факте, что когда дети делятся на маленькие группы, легче создать камерную душевную атмосферу для успешного чтения или рассказывания. В детских центрах с лучшей организацией воспитатели будут по очереди брать группы в Сказкомобиль каждые 2 или 1 час. Это значит, что 6-7 групп по 6-8 человек в день побывают на чтениях или рассказываниях высокого качества.

В Дании нечасто в проектах участвуют волонтеры, но в Сказкомобиле участвовало 3 волонтера. Это учителя-пенсионеры. Профессионалы в области чтения вслух и рассказывания. Родители и бабушки, которые были волонтерами, в основном высоко образованные люди и имеют опыт в рассказывании и чтении вслух. Те волонтеры, которые не очень уверенно себя чувствовали в области чтения/рассказывания, помогали в организации мероприятий.

Сказкомобиль готов ехать

25 марта 2004 года Сказкомобиль был торжественно открыт. Все дети из детских центров-участников проекта и сотрудники были приглашены на открытие. Лена Мурманн Йенсен, руководитель проекта, и Йене Свендсон, председатель комитета культуры города Ваерлозе, приветствовали собравшихся. Позже были выступления, музыка, песни, за этим последовало угощение: соки, кофе и рогалики. Церемония закончилась тем, что трейлер был вывезен трактором на дорогу под одобрительные возгласы и размахивание флажками.

Большой успех

15 детских центров Ваерлозе посетили Сказкомобиль в 2004 году. Все центры оптимально использовали приезд Сказкомобиль. Множество историй было прочитано и

рассказано сотрудниками детских центров, родителями, бабушками и дедушками.

Лена Мурманн Йенсон провела по одному дню в каждом детском центре, читая истории детям. Библиотекарь Нина Ризе и Хелле Эгеборг также имели возможность поехать почитать. Обычно библиотекари читали 4-6 группам от 6 до 8 человек в группе. Библиотекари говорили потом, что читать или рассказывать такому большому количеству детей - очень ценный профессиональный опыт. После чтений библиотекари заметили, что дети, посещая библиотеку, не только узнавали их, но и помнили все истории, которые они слышали. Сотрудники детских центров, участвующих в проекте, рассказывали много замечательных историй об этом успешном проекте. Они замечали, как приятно было оказаться в тихой комнате, без телефонов. Одобрительно отзывались об оформлении помещения, располагающего ребят к тишине и размышлениям. Сотрудники детских центров отмечали, что некоторые родители проводили для своих детей чтения в Сказкомобиле экспромтом. Позже все участники проекта согласились, что короткие визиты Сказкомобиля имеют свои преимущества, потому что в то время, когда приезжает Сказкомобиль, можно сделать большой упор на чтения и рассказывания. Но некоторые представители детских центров хотели продлить визиты Сказкомобиля. Нет сомнений, что цель проекта - привлечь внимание к громким чтениям и рассказываниям в детских центрах Ваерлозе - достигнута.

Будущее проекта

Основываясь на результатах 2004 года и на том, что детские центры хотели вновь сосредоточиться на чтениях и рассказываниях, комитет единодушно принял решение, что Сказкомобиль в 2005 вновь будет посещать детские центры. На этот раз 19 городских детских центров были заинтересованы в участии в проекте. Комитет купил больше книг, почистил Сказкомобиль, обновил интерьер. 7 февраля 2005 года Сказкомобиль снова начал свой путь. Этот анекдот (октябрь 2005) иллюстрирует успех чтений 2005 года. Девочка спрашивает маму: «Знаешь, что я хочу получить в подарок на рождество?» Когда мама ответила: «Нет». Девочка сказала: «Сказкомобиль!». В сказкомобиле есть гостевая книга. В нее записано множество отзывов, сопровождаемых детскими рисунками.

В 2006 комитет проекта решил одолжить Сказкомобиль в соседний муниципалитет Фарум, с тем чтобы сотрудники детских центров тоже получили возможность сосредоточиться на чтениях и рассказываниях.

В январе 2007 произойдет слияние муниципалитетов Ваерлозе и Фарум, и будет создан новый муниципалитет Фирезо. Комитет проекта верит, что Сказкомобиль еще долго будет приносить радость детям Фирезо.

Заключение

Успех проекта Сказкомобиль сыграл важную роль в том, чтобы заново утвердить чтение и рассказывание в программе детских центров Ваерлозе. Он также доказал, как важно для детей иметь пространство, пригодное для спокойного слушания и обдумывания услышанного. После визитов Сказкомобиля сотрудники некоторых детских центров-участников проекта предприняли шаги для создания комнаты или зоны для чтений в самих центрах. Но даже при наличии подходящих помещений каждый согласится, что встреча со Сказкомобилем - это важное, особое событие в повседневной жизни детских центров.

// Школьная библиотека. - 2006. - N 7. - С. 25 - 27.

