



**План мероприятий по улучшению качества работы Государственного бюджетного учреждения культуры «Брянская областная научная универсальная библиотека им. Ф.И. Тютчева»**

№	мероприятия	Сроки реализации	Ответственный	Ожидаемые результаты
1	Создание благоприятных условий для посещения библиотеки и оказания библиотечных услуг			
1.1	Содержание здания в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии, уборка территорий и помещений библиотеки	Ежедневно	Начальник производственно-хозяйственного отдела М.С. Егоренко	Соответствие территорий и помещений библиотеки потребностям пользователей
1.2	Обеспечение безопасности, усиление контроля за соблюдением мер противопожарной и антитеррористической безопасности	В течение года	Начальник производственно-хозяйственного отдела М.С. Егоренко	Создание обстановки безопасного пребывания пользователей в библиотеке
2	Расширение перечня услуг, предоставляемых населению, поиск дополнительных форм работы с потребителями услуг			
2.2	Выполнение информационных запросов удаленных пользователей	В течение года	Заведующая информационно-библиографическим отделом Кожанова Н.И.	Расширение круга пользователей, повышение комфортности получения информации
2.3	Разработка и размещение на сайте библиотеки краткой инструкции о методике поиска литературы в электронном каталоге	2-й кв. 2017 г.	Заведующая отделом комплектования и каталогизации Мосина О.А.	Повышение комфортности получения информации
2.4	Установить единый консультационный день «Работа с электронным каталогом» для пользователей библиотеки	Ежемесячно (вторая среда в 16:00)	Заведующая информационно-библиографическим отделом Кожанова Н.И., Заведующая отделом комплектования и каталогизации Мосина О.А.	Расширение круга пользователей, повышение комфортности получения информации
2.5	Разработать рекламно-информационные	Ежегодно	Заведующая	Повышение комфортности получения информации

	материалы (буклет и закладки) по электронному каталогу БОНУБ им. Ф.И. Тютчева		Редакционно-издательским отделом Шашера В.В.	
2.6	В программах Единого дня специалиста предусмотреть консультации «Работа с электронным каталогом» для всех категорий библиотечных работников общедоступных библиотек	Ежегодно	Заведующая информационно-библиографическим отделом Кожанова Н.И., Заведующая отделом комплектования и каталогизации Мосина О.А.	Повышение квалификации, расширение круга пользователей, повышение комфортности получения информации
2.7	Составить инструктивно-информационное письмо в муниципальные библиотеки Брянской области о продвижении и популяризации электронного каталога БОНУБ им. Ф.И. Тютчева	2-й кв. 2017 г.	Заведующая отделом комплектования и каталогизации Мосина О.А.	Повышение квалификации, расширение круга пользователей, повышение комфортности получения информации
2.8	Актуализация информации о новых поступлениях на сайте библиотеки и электронных панелях	Ежемесячно	Заведующие отделами обслуживания	Повышение информированности пользователей о новых изданиях
2.9	Организация выставок новых поступлений	Ежемесячно	Заведующие отделами обслуживания	Повышение информированности пользователей о новых изданиях
2.10	Расширение партнерства с электронными СМИ по продвижению поступлений новой литературы	2-й кв. 2017г.	Заместитель директора Константинова О.В.	формирование читательской культуры, расширение круга пользователей, повышение комфортности получения информации
2.11	Оперативная рассылка по электронной почте пользователям библиотеки афиши и информации о предстоящих мероприятиях, о новых книгах	ежемесячно	Заведующие отделами обслуживания	Повышение информированности пользователей о мероприятиях и о новых изданиях
2.12	Расширение перечня дополнительных платных услуг	Ежегодно	Заведующая Редакционно-издательским отделом Шашера В.В.	Повышение комфортности и оперативности получения библиотечных услуг за счет получения средств от приносящей доход деятельности
3	Работа с кадрами, направленная на повышение качества оказываемых услуг			
3.1	Проведение совещаний с заведующими отделами и структурными подразделениями	Еженедельно	Директор БОНУБ им. Ф.И. Тютчева Дедюля С.С.	Оперативное решение вопросов улучшения качества работы библиотеки
3.2	Повышение квалификации, изучение опыта работы	В течение	Зам. директора по	Получение новых знаний и опыта работа в целях

	библиотек других регионов	года	библиотечной работе Кукатова Г.И., руководители подразделений	повышения качества библиотечных услуг
4	Повышение доступности информации о деятельности библиотеки			
4.1	Размещение на сайте библиотеки утвержденного Плана по улучшению качества услуг на 2017 год	2-й кв.	Заведующая отделом автоматизации Мартынова Е.Н.	Повышение информированности пользователей о библиотеке
4.2	Размещение на сайте библиотеки текста публичного отчета по итогам 2016 года	1-й кв.	Заведующая отделом автоматизации Мартынова Е.Н.	Повышение информированности пользователей о библиотеке
4.3	Работа с открытыми источниками информации о качестве работы библиотеки	В течение года	Заведующая информационно-библиографическим отделом Кожанова Н.И., Заведующая отделом краеведческой литературы Горелая О.Н.	Получение информации и общественного мнения о работе библиотеки
4.4	Проведение on-line анкетирования на сайте библиотеки о качестве предоставляемых услуг	В течение года	Зам. директора по библиотечной работе Кукатова Г.И.	Получение информации и общественного мнения о работе библиотеки
4.5	Анализ записей в Книге отзывов и предложений и Гостевой книге сайта библиотеки	В течение года	Зам. Директора по библиотечной работе Кукатова Г.И.	Повышение открытости и доступности информации о библиотеке