



« 15 » 11 2017 г.

План мероприятий по улучшению качества работы ГБУК «Брянская областная научная универсальная библиотека им. Ф.И. Тютчева» по итогам проведенной в 2017 году независимой оценки качества.				
№	мероприятия	Сроки реализации	Ответственный	Ожидаемые результаты
1	Создание благоприятных условий для посещения библиотеки и оказания библиотечных услуг			
1.1	Содержание здания в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии, уборка территорий и помещений библиотеки	Ежедневно	Начальник производственно-хозяйственного отдела Егоренко М.С.	Соответствие территорий и помещений библиотеки потребностям пользователей
1.2	Обеспечение безопасности, усиление контроля за соблюдением мер противопожарной и антитеррористической безопасности	В течение года	Начальник производственно-хозяйственного отдела Егоренко М.С.	Создание обстановки безопасного пребывания пользователей в библиотеке
2	Расширение перечня услуг, предоставляемых населению, поиск дополнительных форм работы с потребителями услуг			
2.2	Разработать планы мероприятий по обслуживанию пользователей в 2018 году	4-й кв. 2017 г.	Зав. отделами обслуживания: Лиознова Т.А., Бессакирная А.С., Иванова С.Е., Кулешова В.Л., Кожанова Н.И., Горелая О.Н., Дворак О.В., Протопопова Е.Н., Мартынова Е.Н., Миненко А.Г.	Расширение круга пользователей, повышение комфортности получения информации
2.3	Систематически проводить инструктирование (обучение) работников	В течение года	Директор БОНУБ им. Ф.И. Тютчева Дедюля С.С.	Повышение комфортности получения информации, повышение

	библиотеки по оказанию услуг инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья			квалификации
2.4	Актуализировать деятельность по пропаганде роли библиотеки (публикации в СМИ, в том числе Интернет), как информационных центров знаний с широким спектром услуг, направленных на сохранение культурного пространства, традиций региона, развитие русского языка, укрепление межнациональных отношений	В течение года	Зам. директора БОНУБ им. Ф.И. Тютчева Константинова О.В.	Расширение круга пользователей, повышение комфортности получения информации
2.5	Развитие и актуализация информационных библиотечных сервисов, расширение спектра услуг основанных на новых социальных технологиях	В течение года	Зав. информационно-библиографическим отделом Кожанова Н.И.	Повышение комфортности получения информации, расширение круга пользователей
2.6	Составить план внестационарного библиотечного обслуживания населения области с учетом реструктуризации сети общедоступных библиотек в 2018 г.	4-й кв.2017г.	Зав. отделом внестационарного обслуживания населения БОНУБ им. Ф.И. Тютчева Бондарева Л.Г.	В течение года
2.7	В программах Единого дня специалиста предусмотреть консультации «Работа с электронным каталогом», информационно-правовыми и справочными	В течение года	Заведующая информационно-библиографическим отделом БОНУБ им. Ф.И. Тютчева Кожанова Н.И., Заведующая отделом комплектования и каталогизации	Повышение квалификации, расширение круга пользователей, повышение комфортности получения информации

