

**ГБУК «Брянская областная научная универсальная библиотека им. Ф.И. Тютчева»**

**План  
Мероприятий по повышению качества услуг, оказываемых учреждением  
2014 год**

| <b>Дата</b>     | <b>Наименование мероприятия</b>   | <b>Ответственный</b>  |
|-----------------|---|---|
| Декабрь         | Внедрение видеоконференцсвязи для продвижения публичных лекций ведущих ученых, преподавателей брянских вузов, краеведов, организации встреч с известными писателями России в режиме онлайн для населения области. | Шархун Л.В.,<br>заместитель<br>директора                                      |
| 1 кв.           | Проведение модернизации оборудования зала электронной информации, организация 2-х дополнительных АРМ для пользователей .  | Мартынова Е.Н.,<br>заведующая<br>отделом<br>автоматизации                     |
| В течение года  | Модернизация сайта областной библиотеки: более доступный всем пользователям Интернет; создание интуитивно понятного интерфейса; внедрение новых сервисов для удаленных пользователей.                             | Мартынова Е.Н.,<br>заведующая<br>отделом<br>автоматизации                     |
| Ежеквартально   | Периодический анонс (ежеквартально) уже действующей формы обратной связи.   | Мартынова Е.Н.,<br>заведующая<br>отделом<br>автоматизации                     |
| В течение года  | Продвижение правовых знаний среди населения региона с использованием возможностей мобильного комплекса информационно-библиотечного обслуживания (КИБО)  | Лукьянцева З.Л.,<br>заведующая<br>отделом<br>внестационарного<br>обслуживания |
| май,<br>декабрь | Проведение альтернативного блиц-опроса пользователей библиотеки по изучению качества оказываемых услуг  | Родин А.М.  |

Директор библиотеки

С.С. Дедюля