

ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В большинстве регионов Российской Федерации на областном уровне состояние библиотечного обслуживания населения лучше, чем на муниципальном (сельском). Этот разрыв нарушает принцип общей доступности библиотечных ресурсов и услуг для населения, усугубляет информационное неравенство между жителями областного центра и села. Сократить разрыв помогает эффективная организация внестационарной формы обслуживания населения области. Рассмотрим это на примере Брянской области.

О.Ю. Куликова,
зам. директора Брянской областной научной универсальной библиотеки им. Ф.И. Тютчева,
канд. пед. наук

Первые километры брянского КИБО: итоги пилотного этапа

Внестационарное библиотечное обслуживание, как следует из названия, предполагает обслуживание читателей вне стационарной библиотеки. Библиотечные услуги оказываются населению в библиотечных пунктах, передвижных библиотеках у мест работы, учебы или жительства людей средствами заочного, коллективного абонемента. Престарелых, пожилых людей или тех, кто не имеет возможности посещать стационарную библиотеку, можно обслуживать на дому.

Передвижные библиотеки активно использовались в советское время. В 1976 г. самый популярный профессиональный журнал "Библиотекарь" посвятил ряд статей технологическим вопросам организации работы мобильных библиотек (библиобусов)¹. Технология процесса внестационарного обслуживания была подробно расписана в "настольной книге" любого библиотекаря "Организация работы централизованной библиотечной системы"².

¹ Страшнов В. Библиобус. Библиотекарь. 1976. № 3. С. 73–75.
Страшнов В. Библиобус: выносное оборудование / В. Страшнов. Библиотекарь. 1976. № 4. С. 67–69.

² Страшнов В. Библиобус: стоянки. Библиотекарь. 1976. № 5. С. 69–71.

² Организация работы централизованной библиотечной системы: Инструкции и учет формы. М.: Книга, 1985. С. 68–72, 183–185.

■ ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Несколько лет назад в рамках реализации Федеральной целевой программы "Культура России 2006–2011" Некоммерческий фонд "Пушкинская библиотека" разработал новый проект "Организация мобильной системы обслуживания населенных пунктов, не имеющих библиотек"¹. Благодаря этому проекту традиционная форма библиотечного обслуживания существенно модернизирована, соответствует современным стандартам и представлениям о библиотечной услуге. Рассмотрим, как этот проект реализуется в Брянской области.

Технология процесса внестационарного обслуживания была подробно описана в 1976 г.

КИБО на практике

Решение о приобретении комплекса для информационно-библиотечного обслуживания населения (КИБО) области за счет средств областного бюджета было принято губернатором Брянской области Н.В. Дениным совместно с депутатами Брянской областной думы на Всероссийском съезде сельских библиотек, который проходил в Брянске в 2009 г. Губернатор поставил перед местными властями следующие цели: создать условия для сокращения информационного неравенства между городским и сельским жителем и способствовать активизации общественно-культурной жизни российского села. В решении этих задач местным властям должен был помочь КИБО.

В сельской местности проживает более 400 000 жителей, это более одной трети всего населения Брянщины. Пятая часть населенных пунктов области не имеет стационарных библиотек, пунктов доступа к социально значимой информации. Но ведь там живут люди, и у них есть свои интересы и потребности, они должны пользоваться равными правами с жителями городов и районных центров.

В связи с реорганизацией библиотечной сети области внестационарному библиотечному обслуживанию стало уделяться больше внимания.

На Брянщине реализацией проекта занялась областная научная библиотека им. Ф.И. Тютчева в сотрудничестве с органами местного самоуправления и муниципальными библиотеками. Как региональный ресурсный и методический центр она решает задачи по обеспечению равного доступа к информации и услугам общеобеспеченных библиотек для населения вне зависимости от места проживания.

15 января 2011 г. в структуре БОНУБ им. Ф.И. Тютчева был создан новый отдел внестационарного обслуживания населения области.

Реализация проекта началась с **пилотного этапа** использования библиомобиля для обслуживания жителей Брянской области, в ходе которого разрабатывалась технология обслуживания, выявлялись проблемы и вырабатывались пути их решения. В библиотеке были разработаны регламентирующие документы (Договор о совместной деятельности, Положение об отделе внестационарного обслуживания населения, Правила пользования КИБО и др.), а также рекламные (эмблема, визитка, плакат) и информационные материалы (перечень услуг КИБО, проекты объявлений: первой и последующих стоянок и др.). Форма договора о совместной деятельности приведена в приложении 1.

Использование передвижных комплексов необходимо: в сельской местности проживает более одной трети жителей Брянской области.

¹ Подробнее об этом см.: Веденяпина М.А. Мобильный комплекс информационно-библиотечного обслуживания населения: разработка и применение. Справочник руководителя учреждения культуры. 2010. № 11. С. 52–61.

Работа по развитию внестационарных форм обслуживания населения строится на принципах социального партнерства между областной библиотекой, муниципальным образованием и стационарной библиотекой муниципального образования.

КИБО – не альтернатива для стационарного библиотечного обслуживания.

Комплекс предназначен для поддержки и модернизации существующей системы общедоступных библиотек с активным использованием и продвижением ресурсов ведущей, главной библиотеки области. В нашей области мобильные формы обслуживания еще в новинку, но для многих населенных пунктов они являются единственными возможными формами библиотечного обслуживания. Учитывая состояние фондов ряда муниципальных библиотек, темпы их обновления и повышенную востребованность новой литературы, можно с уверенностью сказать, что новая книга почти не доходит до тех мест, где нет стационарной библиотеки. Выход из создавшегося положения – в объединении ресурсов и выстраивании новой системы внестационарного обслуживания. Проблемы должны решаться комплексно, при непосредственном и активном участии областных служб, которые дополняют усилия, предпринимаемые на районном и межпоселенческом уровнях.

Во время реализации пилотного этапа специалисты внестационарного отдела областной библиотеки не только обслуживали жителей малых населенных пунктов, но также прорабатывали организационные, технологические и содержательные вопросы с директором межпоселенческой центральной библиотеки муниципального образования. Так, БОНУБ и межпоселенческой центральной библиотеке подлежало обсудить и решить следующие вопросы:

- закрепление сотрудника за организацией внестационарного обслуживания и совместной работой с КИБО;
- определение технологии книговыдачи (учет, сроки возврата);
- изучение возможности обмена взятой литературы из КИБО между населенными пунктами через стационарные библиотеки;
- организация совместной массовой работы;
- изучение информационных потребностей жителей и сбор заказов на литературу;
- проведение дистанционного консультирования по предварительно собранным запросам в ходе стоянки, использование виртуальной справки БОНУБ;
- реклама КИБО, подготовка стенда в МЦБ, информирование читателей и сбор запросов и предложений для очередной стоянки;
- дополнение перечня услуг КИБО услугами, которые оказывает центральная библиотека муниципального образования;
- обеспечение присутствия библиотекарей района во время стоянки КИБО для знакомства с ресурсами КИБО и обучения работы с ними;
- выявление общественников и их обучение;
- развитие партнерства с социальными учреждениями: собесом, пенсионным фондом, Комитетом по молодежной политике для обслуживания детей в летних оздоровительных лагерях, Аппаратом уполномоченного по правам человека и др.

Для многих населенных пунктов мобильная библиотека – единственная возможная форма библиотечного обслуживания.

■ ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Существующая в муниципальных библиотеках система внестационарного обслуживания населения была дополнена мобильным комплексом областной библиотеки. График стоянок КИБО предполагает посещение районов не реже одного раза в месяц. Фонд КИБО ограничен и предполагает постоянный обмен литературы. Посетить все малые населенные пункты района одновременно КИБО не может. Фонда, которым он располагает, недостаточно для одновременного обслуживания большого количества населенных пунктов одного муниципального образования. Литература, после выбора читателями, выдается сроком на 30 дней на коллективный формуляр стационарной библиотеки, в зоне обслуживания которой находится тот или иной малый населенный пункт, или на коллективный формуляр библиотекаря-общественника. За этот период в пределах одного района литература из КИБО может использоваться несколько раз. Карта районов, охваченных КИБО, приведена в приложении 2.

В нашей области половина центральных библиотек муниципальных образований имеют транспортные средства. Машины марки "ГАЗель" приобретались для обслуживания удаленных населенных пунктов по областной программе "Развитие культуры и сохранение культурного наследия Брянской области на 2008–2010 годы". Поэтому в период между стоянками КИБО планируется организовать обслуживание малых и удаленных населенных пунктов библиомобилями центральных библиотек с использованием единого библиотечного фонда района и тех изданий, которые были выданы читателям из КИБО. Опыт по использованию библиотечных "Газелей" в области в настоящий момент только нарабатывается.

Приведем выдержку из годового отчета межпоселенческой центральной библиотеки Жуковского района. «Новый автомобиль (газель-соболь), полученный Жуковской межпоселенческой центральной библиотекой в конце декабря 2008 г. по программе "Развитие культуры и сохранение культурного наследия Брянской области на 2008–2010 годы", позволяет качественно улучшить обслуживание населения книгой. В первую очередь это оперативная доставка новых поступлений и обслуживание жителей удаленных населенных пунктов. Население оповещалось с помощью объявлений, где указывались дни и часы стоянки библиобуса. Кроме обмена книг проводились обзоры, беседы и рекомендации литературы, выполнялись информационные запросы. Практикуется выполнение индивидуальных заявок пользователей на книги и периодические издания. Библиобус доставляет в сельские библиотеки передвижные выставки из фондов центральной и Брянской областной библиотеки им. Ф.И. Тютчева. Из книжных магазинов и библиотек области библиобусом доставляется литература в центральную библиотеку, а затем после регистрации и обработки развозится по сельским библиотекам. В 2010 г. практиковались также выезды в сельские школы и библиотеки с массовыми мероприятиями, например совместно с районным литературным объединением "Стожары". Кроме того, осуществляются выезды специалистами центральной библиотеки с целью оказания методической, практической и консультационной помощи сельским библиотекарям, а также с целью контроля выполнения плановых заданий».

Параллельно с выездами КИБО отдел внестационарного обслуживания населения начал проводить **обучение библиотечных кадров** организации работы в новых условиях. Первый установочный семинар "Иновационные формы обслуживания населения области" был проведен для начальников отделов куль-

Выбранная литература передается на коллективный формуляр местной библиотеки или библиотекаря-общественника на 30 дней.

туры и директоров межпоселенческих центральных библиотек муниципальных образований 11 районов области, участвующих в реализации пилотного этапа, на котором обсуждались вопросы организации мобильной системы внестационарного обслуживания населения и внедрения инновационных форм в практику работы общедоступных библиотек.

На следующем обучающем семинаре для специалистов центральных межпоселенческих библиотек, ответственных за внестационарное обслуживание населения муниципального образования, рассматривалась технология обслуживания, первый опыт взаимодействия и результаты пилотного этапа использования КИБО. В дальнейшем планируется проводить зональные семинары для библиотекарей поселенческих библиотек и библиотекарей-общественников.

Пилотный этап длился не более трех месяцев. Кроме решения организационных и технологических вопросов, первые результаты КИБО таковы:

- 1) было организовано 25 стоянок;
- 2) количество посещений мобильных комплексов превысило 1,5 тысячи;
- 3) выдано около 900 экземпляров различных изданий и 130 справок, получено около 30 заказов;
- 4) опубликовано 7 статей в местных газетах¹;
- 5) пробег библиомобиля превысил 5 тыс. км.

Внестационарные формы оказались выгодны и населению, и библиотекам. С одной стороны, они позволили максимально приблизить информацию к пользователю, создать ему благоприятные условия для получения библиотечной книги. С другой стороны, это хороший способ для библиотекарей расширить сферу своего влияния, привлечь новых пользователей, повысить основные показатели работы и показать весомый социальный эффект библиотечной деятельности.

Работа вне стен библиотеки приобретает очень большое значение. И как любое направление, она требует полноценных организационно-управленческих решений: выделения структуры, распределения обязанностей, планирования, учета объемов, использование всего разнообразия форм и методов обслуживания, обучения кадров, развития партнерских отношений, рекламы деятельности и т. п.

Покупка библиотечного комплекса обошлась в 6 млн руб. Однозначно оценить срок окупаемости КИБО довольно сложно: социальная, просветительская, культурная деятельность не всегда поддается экономической оценке, но является необходимым условием для формирования сознания и воспитания подрастающего поколения, а также снижения социальной напряженности у сельского населения. Специалисты БОНУБ им. Ф.И. Тютчева ожидают, что использование КИБО увеличит количество посещений библиотек, расширит спектр и изменит сам формат библиотечных услуг, повысит интерес населения области к чтению и авторитет библиотек.

Сложно однозначно оценить срок окупаемости КИБО: некоторые виды деятельности не поддаются стоимостной оценке.

¹ Зыза Т. Книгоноша XXI века / Т. Зыза. Ударник (Гордеев. р-н). 15 февр. (№ 11). С. 1.
Ионочкина З. Для книголюбов из глубинки: [о посещении КИБО Карабев. р-на] / З. Ионочкина. Заря (Карабев. р-н). 2011. 2 февр. (№ 11). С. 2.
Лукьянцева З. Информация – для всех! : [ст. зав. отд. внестационар. обслуживания Брян. обл. 6-ки им. Ф.И. Тютчева о работе КИБО с населением Брян. обл.] / З. Лукьянцева. Брянская учительская газета. 2011. 11 марта (№ 9). С. 16.
Никуткин М. К нам приехал библиобус / М. Никуткин. Почепское слово. 2011. 11 февр.
Полетаев Н. Инновации входят в нашу жизнь / Н. Полетаев. Авангард (Климов. р-н). 2011. № 40. С. 1.
Румянцев А. "Книгоноша" 21 века / А. Румянцев. Красногорская жизнь. 2011. 15 февр. (№ 10). С. 1.
Сычев В. КИБО – в Злынке / В. Сычев. Знамя (Злынк. р-н). 2011. 29 янв. (№ 8). С. 1.

■ ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Опыт Брянской области свидетельствует: библиотека может повлиять на решение администрации купить КИБО. Мы работаем с властью постоянно и системно, лоббируя интересы библиотек и населения на право получать достойное и современное библиотечное обслуживание.

Подводя итоги пилотного этапа, можно утверждать, что непонятное в начале слово "КИБО" стало знакомым многим жителям удаленных населенных пунктов области и теперь ассоциируется с интересными встречами, полезной информацией и новыми книгами. Государство ставит перед сетью общедоступных библиотек ряд важных задач в части создания условий для доступа населения к правовой, социально значимой информации, развития гражданской активности и внестационарных форм обслуживания в новых условиях и на новой технологической и организационной основе, продвижения чтения. В связи с этим внедрение КИБО можно рассматривать как самую востребованную и актуальную инновацию.

Приложение 1

Проект

ДОГОВОР о совместной деятельности

г. Брянск

" " 2011 года

Государственное бюджетное учреждение культуры "Брянская областная научная универсальная библиотека им. Ф.И. Тютчева" в лице директора библиотеки Дедюли Светланы Степановны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем Сторона 1, с одной стороны, и муниципальное образование _____ в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, именуемое в дальнейшем Сторона 2, _____, действующая на основании _____, с третьей стороны, именуемая в дальнейшем Сторона 3, вместе именуемые Стороны, заключили Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. В целях предоставления равных возможностей для получения доступа к совокупному информационному ресурсу территории, развития библиотечного обслуживания населения Брянской области и улучшения качества социальной среды Стороны договорились о совместных действиях по организации внестационарного библиотечного обслуживания с помощью Мобильного комплекса информационно-библиотечного обслуживания (КИБО) государственного бюджетного учреждения культуры "Брянская областная научная универсальная библиотека им. Ф.И. Тютчева" на территории _____ муниципального образования.

1.2. Работа КИБО организуется в соответствии с распорядком работы, утверждаемым Сторонами и планом работы на месяц.

1.3. План работы на месяц составляется не позднее 15 числа предыдущего месяца.

2. Обязательства сторон

2.1. Государственное бюджетное учреждение культуры "Брянская областная научная универсальная библиотека им. Ф.И. Тютчева" обязуется:

- предоставлять пользователям информационные, библиотечные, образовательные, культурно-досуговые, выставочные и другие услуги с использованием широкополосного доступа к сети Интернет;
- организовывать социально-культурное, информационно-библиотечное, справочно-библиографическое обслуживание лиц с ограничениями жизнедеятельности (инвалидов);
- передавать во временное пользование документы (книги, журналы) через формуляр коллективного абонемента;
- доставлять книги по заявкам читателей и осуществлять обмен литературы;
- предоставлять платные услуги согласно Прейскуранту БОНУБ им. Ф.И. Тютчева;
- информировать жителей муниципального образования о работе, услугах и возможностях КИБО с целью привлечения к чтению (различных групп вне зависимости от возраста, образования, социального статуса и условий жизнедеятельности) населения;
- утвердить совместно со Стороной 2 план мероприятий, порядок и график выездов КИБО.

2.2. Муниципальное образование обязуется:

- предоставить удобное место для стоянки КИБО и для подхода населения к месту стоянки, расчистку в зимний период площадки для стоянки автомашины;
- обеспечить подключение к электросети КИБО для работы компьютерной техники и оплату расходов стоимости электроэнергии (из расчета 1 час работы – 30 рублей);
- обеспечить соблюдение общественного порядка в местах стоянки КИБО с привлечением представителей органов внутренних дел;
- обеспечить санитарно-бытовые условия для специалистов Брянской областной научной библиотеки им. Ф.И. Тютчева, обслуживающих КИБО;
- утвердить совместно со Стороной 1 порядок пользования и распорядок работы КИБО.

2.3. Библиотека обязуется:

- назначить специалиста, ответственного за организацию работы по внестационарному библиотечному обслуживанию населения с помощью КИБО; представить (разработать) карту внестационарного обслуживания населения муниципального образования;
- оповещать население о времени и месте стоянки КИБО;
- обеспечивать информационную поддержку планируемых мероприятий;
- осуществлять изучение информационных потребностей жителей и сбор заказов на литературу;
- нести ответственность за возврат и сохранность литературы, выданной по формуляру коллективного абонемента;
- предоставлять книги для внестационарного обслуживания жителей из фондов межпоселенческой библиотеки;
- рекламировать возможности и услуги КИБО;
- утвердить совместно со Стороной 1 порядок пользования и распорядок работы КИБО.

3. Ответственность сторон

3.1. Стороны несут персональную ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с Законодательством Российской Федерации.

3.2. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если неисполнение или ненадлежащее исполнение этих обязательств вызвано непреодолимыми препятствиями, под которыми понимаются наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия, не зависящие от воли Сторон и возникшие после вступления в силу настоящего Договора.

3.3. Споры по настоящему Договору разрешаются путем переговоров между Сторонами или в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

4. Срок действия Договора

4.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует в течение

■ ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

5. Общие положения

5.1. Все изменения и дополнения действительны только в том случае, если они сделаны в письменном виде и подписаны уполномоченными на то лицами Сторон.

5.2. Настоящий Договор составлен в трех экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

6. Адреса и подписи сторон

Сторона 1

ГБУК "Брянская областная научная универсальная библиотека им. Ф.И. Тютчева"

С.С. Дедюля

Сторона 2

Сторона 3

Приложение 2

Маршруты движения КИБО Брянской области

