**Осетров Михаил Владиславович, младший научный сотрудник Пензенской областной библиотеки имени М. Ю. Лермонтова**

**Мир библиотекаря и мир читателя:**

**исследования 2024 года.**

Современные библиотеки немыслимы без обратной связи. Она во многом помогает, т. к. именно таким образом мы можем понять, что от библиотеки ждет библиотекарь и читатель. Пензенская областная библиотека имени М. Ю. Лермонтова весной 2024 года провела исследование, направленное на установление такой «обратной связи». Оно проводилось в форме анкетирования.

Анонс данного исследования был сделан 30 марта на ежегодном совещании руководителей центральных районных и городских библиотек Пензенской области. Авторы исследования обратились к руководителям за содействием в проведении двух анкет: «Образ современного библиотекаря» и «Репертуар чтения жителей Пензенской области».

Опрос проходил дистанционно в период с 1 по 15 апреля 2024 года посредством заполнения данных анкет (в Google-форме). На первую анкету отвечали библиотекари, проживающие в Пензенской области (226 респондентов). Им было предложено ответить на такие вопросы: имеющееся образование, осознанность выбора профессии, личные и профессиональные качества идеального библиотекаря, а также ряд других. На вторую анкету отвечали читатели, тоже жители Пензенской области (387 респондентов). Им предлагалось ответить на вопросы о частоте посещения ими библиотек и репертуаре чтения, о книгах, оказавших на них большое влияние и других. Какие получились результаты?

По анкете «Образ библиотекаря». Профессия библиотекаря — женская: 96,3 % опрошенных являются представительницами прекрасного пола, в то время как мужчины составляют в нашей области 3,7 %. Следует отметить средний возраст библиотекарей — 40 лет. Профессиональное библиотечное образование (высшее или среднее) имеется у 40% респондентов. Лидирует непрофильное образование — педагогическое (34 %). Жизненные приоритеты библиотекарей — семья и работа (53%). Главное увлечение — чтение 98 % соответственно. Из других (вопрос предполагал выбор нескольких вариантов ответа) — кулинария (45,7%), рукоделие (30%).

Из любимых книг и любимых авторов выделяют сочинения Пушкина, Лермонтова, Гоголя. Из современных произведений авторов выбирали такие, как «С неба упало три яблока» Нарине Абгарян и «Черная обезьяна» Захара Прилепина. В вопросе о топе фильмов, оказавших влияние на опрошенных, лидируют «Матрица» братьев Вачовски, «Красотка» Гарри Маршалла, «Девчата» Юрия Чулюкина и «Тихий Дон» Сергея Герасимова.

Выбор профессии библиотекаря у большинства респондентов случайный — так считают 58,4%. Практически единогласно библиотекари высказались за то, что чтение профессиональных изданий им необходимо. Журналы по библиотечному делу читают 70,4%. По мнению самих библиотекарей, чаще всего на рабочих местах они задействованы в проведении разных мероприятий (90,3 %).

Относительно печальной страницей остается вопрос о посещении федеральных библиотек — практически 100% опрошенных не посещали никакие из них, и в то же время респонденты (90%) активно пользуются электронными ресурсами. Лидируют Пензенская электронная библиотека и Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина.

Интересна ситуация с самообразованием и повышением квалификации. Радует, что библиотекари подходят ответственно к своему делу и проходят курсы повышения квалификации (95%). Библиотекари проанализировали и необходимые для своей работы личностные качества и профессиональные качества. В результате появляется портрет библиотекаря как командного, общительного и ответственного специалиста, не отстающего от современных тенденций библиотечного дела. Опрос показал, что библиотекари считают свою профессию важной в современном мире.

На вторую анкету отвечали читатели. Опрос показал: книги читают много и часто. 50,6% читают минимум раз в месяц, 10% читают раз в квартал. 47% опрошенным нравится читать, для них это одна из форм досуга. Несмотря на достижения технического прогресса, читатели до сих пор тянутся к печатному варианту книги как к самому удобному — за него отдают голос 68,1 % опрошенных. 44,9 % слушают аудиокниги и около тех же 44 % читают в электронном формате. Библиотеки в 83,9 % случаев становятся источником получения книги. На втором месте — книжные магазины (24,7%), и уже около 17% — это книги, полученные в подарок и другие всевозможные способы.

Библиотеки посещают раз в месяц (36%), хотя 25% респондентов приходят раз в неделю и чаще. Больше всего читают художественную литературу (73%). Лидирует среди выбора читателей художественная литература. Среди художественных произведений, помимо классических произведений Пушкина, Лермонтова и Гоголя, видим произведения «Гарри Поттер» Джоан Роулинг, «С неба упало три яблока» Нарине Абгарян.

Таким образом, проведенные исследования позволяют наладить обратную связь с коллегами и читателями. Они необходимы для лучшей реализации принятой правительством стратегии развития библиотек (до 2030 года) в нашей области.