«Утверждаю»
Директор
БОНУБ им. Ф.И. Тютчева
_____Дедюля С.С.
«30» 10. 2017 г.

План мероприятий по улучшению качества работы библиотек Брянской области

Цели:
- повышение качества жизни населения Брянской области, предоставляя им возможности для саморазвития, образования, профессионального роста, занятия творчеством; воспитания (формирование) читателей всех возрастных групп в культурных традициях страны и региона; создание условий для развития творческих способностей и социализации, самореализации и духовного обогащения, расширения кругозора, интересного досуга;
- сохранение культурного и исторического наследия Брянской области, обеспечение равного и свободного доступа граждан к информационным ресурсам района и участию в культурной жизни общества;
- создание благоприятных условий для устойчивого развития библиотек области.

№	мероприятия	Сроки реализации	Ответственный	Ожидаемые результаты
1	Создание благоприятных условий для посещения библиотеки и оказания библиотечных услуг			
1.1	Содержание здания в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии, уборка территорий и помещений библиотеки	Ежедневно	Начальник производственно-хозяйственного отдела	Соответствие территорий и помещений библиотеки потребностям пользователей
1.2	Обеспечение безопасности, усиление контроля за соблюдением мер противопожарной и антитеррористической безопасности	В течение года	Начальник производственно-хозяйственного отдела	Создание обстановки безопасного пребывания пользователей в библиотеке
2	Расширение перечня услуг, предоставляемых населению, поиск дополнительных форм работы с потребителями услуг			
2.2	Разработать планы мероприятий по обслуживанию населения, проживающего в	4-й кв. 2017 г.	Зав. отделами обслуживания	Расширение круга пользователей, повышение комфортности получения

	населенных пунктах, не имеющих стационарных библиотек			информации
2.3	Систематически проводить инструктирование (обучение) работников библиотек по оказанию услуг инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья	Зав. отделами автоматизации	Директор	Повышение комфортности получения информации, повышение квалификации
2.4	Актуализировать деятельность по пропаганде роли библиотек (публикации в СМИ, в том числе Интернет), как информационных центров знаний с широким спектром услуг, направленных на сохранение культурного пространства, традиций региона, развитие русского языка, укрепление межнациональных отношений	В течение года	Директор	Расширение круга пользователей, повышение комфортности получения информации
2.5	Развитие и актуализация информационных библиотечных сервисов, расширение спектра услуг основанных на новых социальных технологиях	В течение года	Зав. информационно-библиографическим отделом	Повышение комфортности получения информации, расширение круга пользователей
2.6	Расширять географию и спектр деятельности внестационарного библиотечного обслуживания населения области с учетом реструктуризации сети общедоступных	В течение года	Зав. отделом внестационарного обслуживания населения БОНУБ им. Ф.И. Тютчева Бондарева Л.Г.	В течение года

	библиотек			
2.7	В программах Единого дня специалиста предусмотреть консультации «Работа с электронным каталогом», информационно-правовыми и справочными системами, для всех категорий библиотечных работников общедоступных библиотек	В течение года	Заведующая информационно-библиографическим отделом БОНУБ им. Ф.И. Тютчева Кожанова Н.И., Заведующая отделом комплектования и каталогизации БОНУБ им. Ф.И. Тютчева Мосина О.А.	Повышение квалификации, расширение круга пользователей, повышение комфортности получения информации
2.8	Укреплять межведомственное взаимодействие библиотек области с учреждениями и организациями (образования, науки, социальной сферы и др.) всех уровней по продвижению книги и чтения	1-й кв. 2018 г.	Зав. отделами обслуживания	Формирование читательской культуры, расширение круга пользователей, повышение комфортности получения информации
2.9	Развивать деятельность библиотек как центров краеведения, объединяющих научное и культурное сообщество исследователей истории и культуры Брянской области	В течение года	Зав. отделом краеведческой литературы	Формирование читательской культуры, расширение круга пользователей, повышение комфортности получения информации
2.10	Актуализация информации о новых поступлениях на сайтах библиотек и электронных панелях	Ежемесячно	Заведующие отделами обслуживания	Повышение информированности пользователей о новых изданиях
2.11	Организация выставок новых поступлений	Ежемесячно	Заведующие отделами обслуживания	Повышение информированности пользователей о новых изданиях
2.12	Расширение партнерства с электронными СМИ по продвижению	В течение года	Заведующие отделами обслуживания	Формирование читательской культуры, расширение круга

	поступлений новой литературы			пользователей, повышение комфортности получения информации
2.13	Оперативная рассылка по электронной почте пользователям библиотеки афиши и информации о предстоящих мероприятиях, о новых книгах	ежемесячно	Заведующие отделами обслуживания	Повышение информированности пользователей о мероприятиях и о новых изданиях
2.14	Расширение перечня дополнительных платных услуг	Ежегодно	Директор	Повышение комфортности и оперативности получения библиотечных услуг за счет получения средств от приносящей доход деятельности
3	Работа с кадрами, направленная на повышение качества оказываемых услуг			
3.1	Проведение совещаний с коллективами с включением в тематику вопросов о повышении уровня культурного обслуживания и доброжелательности персонала	Еженедельно	Директор	Оперативное решение вопросов улучшения качества работы библиотеки
3.2	Повышение квалификации, изучение опыта работы библиотек других регионов	В течение года	Зам. директора по библиотечной работе, руководители подразделений	Получение новых знаний и опыта работа в целях повышения качества библиотечных услуг
4	Повышение доступности информации о деятельности библиотек			
4.1	Размещение на сайте библиотеки утвержденного Плана по улучшению качества услуг по результатам	4-й кв.	Зав. отделами автоматизации	Повышение информированности пользователей о библиотеке

	независимой оценки качества оказания услуг библиотек области в 2017 г.			
4.2	Размещение на сайте библиотек результатов независимой оценки качества оказания услуг библиотеками Брянской области	4-й кв. 2017	Зав. отделами автоматизации	Повышение информированности пользователей о библиотеке
4.3	Работа с открытыми источниками информации о качестве работы библиотеки	В течение года	Зав. информационно-библиографическим отделом, зав. отделом краеведческой литературы	Получение информации и общественного мнения о работе библиотеки
4.4	Проведение on-line анкетирования на сайте библиотеки о качестве предоставляемых услуг	В течение года	Зам. директора по библиотечной работе	Получение информации и общественного мнения о работе библиотеки
4.5	Анализ записей в Книге отзывов и предложений и Гостевой книге сайта библиотеки	В течение года	Зам. директора по библиотечной работе	Повышение открытости и доступности информации о библиотеке