

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение  
"Централизованная библиотечная система Петроградского района"  
Методический отдел

## **«Библиотека Ленина. Перезагрузка»**

(имидж библиотеки как основа её успешной деятельности)

Гизуля Татьяна Юрьевна,  
зав.методическим отделом  
СПб ГБУ «ЦБС Петроградского района»

Сегодня библиотеки оперативно откликаются на все вызовы, которые предлагает современный ритм жизни и общество. Современные библиотеки являются одним из ключевых элементов новой городской среды. В «умном городе» библиотека становится общественной креативной площадкой, а ее дизайн должен соответствовать уровню лучших городских пространств.

Имидж библиотеки складывается из целого ряда деталей. И обновление пространства,- создание стильного, современного, привлекательного для горожан места, где можно интересно и легко провести свое свободное время в общении с культурой,- это один из шагов формирования нового образа библиотеки.

2019 год для Петроградской стороны Санкт-Петербурга ознаменовался запуском масштабного проекта реконструкции библиотеки им. В. И. Ленина, одной из самых крупных и популярных библиотек в Петроградском районе. Ежедневно библиотеку посещало свыше 250 человек, проводилось по 2-3 обучающих и культурно-просветительских мероприятия. И, конечно, пространство библиотеки давно требовало изменений.

«Перезагрузка» библиотеки Ленина - это уникальный для нашего района пилотный проект модернизации библиотечного пространства. В рамках выполнения работ по модернизации было проведено полное обновление инженерных систем, сетей, отделка помещений, комплексное оснащение новейшим оборудованием, мебелью. Технологически библиотека отвечает высочайшим стандартам безопасности, экологичности и доступности. В результате реконструкции библиотека стала доступной для людей с ограниченными возможностями здоровья по принципу разумного приспособления. Расширен режим работы библиотеки, которая доступна для пользователей в режиме 12 на 7, т.е. открыта все семь дней в неделю с 9.00 до 21.00.

Библиотека Ленина предстала новейшим информационно-библиотечным комплексом и культурно-досуговой площадкой для жителей Петроградского района и Санкт-Петербурга. И ранее пользующаяся популярностью, библиотека после реконструкции стала местом притяжения еще более широкой аудитории – как молодежи и молодых семей, так и старшего поколения.

После реконструкции в библиотеке реализована программа «доступная среда»: она оборудована двусторонним пандусом для беспрепятственного доступа в библиотеку маломобильных групп населения, туалетом для людей с ограниченными возможностями, библиотека оснащена индукционной петлей для слабослышащих людей, размещены тактильные таблички и мнемосхема для слабовидящих.

Пространство библиотеки полностью видоизменилось: холл дополнился возможностью самостоятельного экспресс-обслуживания, абонемент стал двухэтажным, появились детский уголок, арт-гостиная со сценой, медиазал с современным компьютерным оборудованием, конференц-зал и коворкинг.

Интерактивная навигация по пространству библиотеки с использованием мультимедийного оборудования и технологий дополненной реальности позволило библиотеке стать частью цифрового будущего. Среди технических новшеств, предусмотренных в работе обновленной библиотеки: выставочная система с использованием дополненной реальности, система бронирования книг с доступом по электронному билету, автоматизированная камера хранения с функцией подзарядки мобильного телефона, интерактивная карта исторического наследия «Петроградский район», сенсорный киоск для читателей с возможностью самостоятельной выдачи и возврата книг, онлайн-трансляции мероприятий. Пользователям библиотеки стали доступны технологии трехмерного моделирования и печати, технологии виртуальной реальности и геймификации.

Повышению комфортности среды пребывания пользователей способствуют такие, казалось бы, мелочи как:

- создание в холле единой зоны экспресс-обслуживания пользователей (запись в библиотеку, справочное обслуживание, консультирование по услугам и продуктам библиотеки, платные офисные услуги);
- максимальное открытие библиотечного фонда для свободного доступа и выбора;
- появление станции самообслуживания – существенная экономия времени;
- появление многофункциональной автоматизированной полки: шкаф с ячейками, которые открываются электронным читательским билетом. Часть ячеек выполняет функцию камеры хранения с устройством для подзарядки мобильного телефона и иных гаджетов, часть используется как полка бронированных изданий: в ячейку ставятся книги, которые пользователь удаленно забронировал и программируется на открытие именно его читательским билетом.
- бесплатный доступ к полнотекстовым базам данных, в том числе дистанционный;
- регулярные новые поступления книг сопровождаются выпуском библиографического указателя с перечнем всех поступивших новинок с аннотациями, который выходит в печатном и электронном формате;
- появление детского уголка и пеленального столика;
- организация комфортных читальных зон;
- установка системы трансляции: мероприятия транслируются на канал YouTube, что особенно актуально для лиц с ограниченными возможностями и в период пандемии

- организация в библиотеке зоны бесплатного коворкинга – для самостоятельной и групповой работы пользователей над проектами

Главная идея «перезагрузки» библиотеки – привлечь в библиотеку молодых людей, не потеряв при этом более зрелого читателя. Стать местом, куда люди хотят прийти, чтобы провести свое свободное время в общении с книгой и друг с другом. Для общения в библиотеке организованы специальные пространства, не заставленные книжным фондом. После реконструкции средняя посещаемость библиотеки в день составила **400 человек**. Количественные показатели – посещаемость, выдача книг – после обновления увеличились, но не только это главное. Нам важны качественные перемены. Изменилось наше собственное ощущение библиотеки. Пришли молодые сотрудники, с горящими глазами, с драйвом, с желанием придумывать и реализовывать новые проекты. Им комфортно и интересно работать в обновленной библиотеке. И это тоже влияет на имидж библиотеки.

Библиотека всегда работала в диалоге с читателем, ориентируясь на его потребности и запросы, оперативно реагируя на новый социальный заказ. Еще до начала ремонтных работ нами было проведено социологическое исследование, в рамках которого жителей района и пользователей библиотеки спрашивали о смене названия библиотеки. Абсолютное большинство высказалось за сохранение имени Ленина. Письма с требованиями сохранить имя библиотеки приходили и на адрес нашего учредителя. Мы были крайне удивлены, но услышали наших пользователей. Заранее была продумана концепция библиотеки и её новый дизайн.

Концепция «Литература. Люди. Ленинград», в рамках которой вся деятельность библиотеки, во-первых, книгоцентрична, во-вторых - ориентирована на человека и общение, как в процессах библиотечного и информационного обслуживания, так и в культурно-событийной деятельности. Третья составляющая концепции «Литература. Люди. Ленинград» – слово «Ленинград» - отсылает нас отчасти к имени библиотеки (библиотека Ленина), логотипу и эпохе, на которую пришлась большая часть истории существования библиотеки им. В.И. Ленина (основана в 1920 году). Но в тоже время петербурговедение – одно из приоритетных направлений работы, реализуемое в первую очередь экскурсионной деятельностью, организацией встреч с известными и интересными персонами среди историков и знатоков Санкт-Петербурга.

Наиболее перспективным направлением всей краеведческой работы библиотек становится освоение виртуального пространства с целью продвижения краеведческих ресурсов. В 2015 году была начата работа по оцифровке материалов специализированного фонда и созданию полнотекстовой краеведческой базы данных «Петроградский район». А в 2019 году силами

сотрудников СПб ГБУ «ЦБС Петроградского района» создается проект «Интерактивная карта исторического наследия «Петроградский район».

Карта – это кроссплатформенный масштабируемый проект, реализованный в формате интерактивной мультитач панели, расположенной в библиотеке, и формате официального Интернет-портала Учреждения, позволяющего подробно изучить достопримечательности Петроградского района удаленно: <http://karta.pr-cbs.ru:9000/>.

Интерактивная карта – это собранная фактографическая база данных объектов Петроградского района, имеющих историческое значение. Цель создания – представить наиболее полную фактографическую информацию об объекте, включающую историческое и современное название, адрес, краткую текстовую информацию, библиографический материал, фото или видеоматериал, систему ссылок.



Интерактивная карта является долгосрочным проектом, работающим на имидж района и на имидж библиотеки. В интерактивной карте Петроградской стороны используется нескольких слоёв: дома и судьбы, исторические памятники и местности, образование и наука, необыкновенные достопримечательности, сады и парки, утраченная

архитектура Петроградки.

Раздел «Петроградская сторона в годы войны и блокады» показывает расположение объектов пиктограммами, при клике на которые разворачивается краткая статья с фотографиями о жизни объекта в годы войны и блокады.

Разделы: «Дома и судьбы Петроградской стороны», «Необычные достопримечательности», «Сады и парки», представляет достопримечательности района; при клике на виджет объекта можно познакомиться с интересными фактами, ключевыми датами и личностями, связанными с историей этого места.

Раздел «Исторические памятники и местности» снабжен виджетами с аннотацией-рассказом о тех исторических местах и памятниках, рядом с которыми вы находитесь.

Раздел «Проекты развития Петроградской стороны» знакомит с проектами, реализация которых запланирована на территории района, позволит увидеть перспективы развития района в различных сферах: благоустройстве, строительстве и т.д.

Раздел «Утраченная Петроградская сторона» позволяет увидеть район таким, каким он уже не будет никогда: с исчезнувшими домами, храмами, стадионами и др.

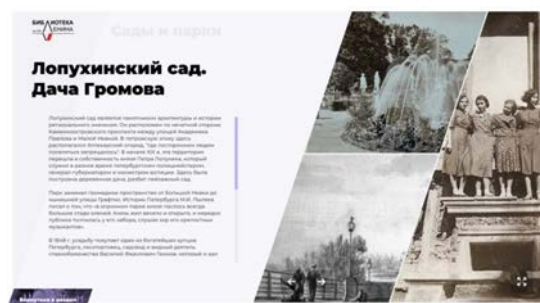
Разделы «Образование и наука» и «Литература, искусство и культура» наглядно демонстрируют научный и образовательный потенциал Петроградской стороны,

получивший активное развитие в XX веке, как район становится мощным культурным и досуговым центром города.

Раздел «Спорт» представляет спортивные объекты района, считающегося центром физической культуры, спорта и здоровья.

Раздел «Островки детства» показывает занимательные и познавательные места района, предназначенные для детей.

Интерактивная карта представляет новый формат работы Централизованной библиотечной системы Петроградского района в области изучения и популяризации локальной истории. Мы уверены, что этот справочно-информационный ресурс способствует сохранению исторического контекста, формированию локальной идентичности её жителей и служит развитию территориального бренда Петроградской стороны.



В 2020 году специалисты библиотечной системы активно взялись за наполнение разделов карты «Петроградская сторона в годы войны и блокады» и «Памятники и мемориальные доски Героям Великой Отечественной войны».

Создание этих разделов Интерактивной карты – ресурс, в котором собрана история Петроградской стороны Ленинграда с 1941 по 1945 год. Карта – бесценный архив, уже вобравший в себя более 1000 материалов и фотографий. Ресурс стал незаменимым помощником в изучении истории родного города, патриотическом воспитании и историческом просвещении пользователей, сохранении исторической правды о Великой Отечественной войне.

Необратимый процесс информатизации общества характеризуется активным внедрением интерактивных средств обучения в разных областях. Проект Интерактивная карта позволяет создать уникальный справочно-информационный ресурс, способствующий сохранению и популяризации историко-культурного наследия Петроградского района, формированию и развитию краеведческих информационных потребностей, формирование единого информационного ресурса по краеведению Петроградского района.

Библиотека им. В.И. Ленина всегда на связи со своими пользователями и в социальных сетях, что тоже работает на имдж библиотеки в целом. Читатель может подписаться на любой удобный для него канал информации – на группу ВКонтакте (<https://vk.com/liblenina>), страницу в Instagram (<https://instagram.com/liblenina>) или Facebook (<https://facebook.com/liblenina>). Тут оперативно размещаются посты об изменениях в графике работы, правилах обслуживания, о проводимых выставках и мероприятиях, о возможностях подключения к электронным библиотекам. С помощью меню группы ВКонтакте

пользователь может отправить запрос на продление книг, записаться на мероприятие, посмотреть каталог новых поступлений, ознакомиться с правилами обслуживания. Актуальные сохраненные истории в Instagram позволяют просматривать новые поступления, знакомиться с рекомендациями других читателей, интерьером библиотеки, афишей и мероприятиями.

В социальных сетях сотрудники библиотеки также принимают заказы на бронирование книг и обрабатывают их в течение часа, консультируют пользователей по самым разным вопросам. В комментариях к публикациям читатели могут оставить свои пожелания, предложения, рассказать, что их порадовало или огорчило при посещении библиотеки. Все отзывы обрабатываются сотрудниками, даётся развернутый комментарий, помогающий решить проблему, если она возникла.

На сегодняшний день практически весь контент, размещаемый в социальных сетях, работает на продвижение книги и чтения. Библиотекари регулярно делают обзоры и подборки книг, тематические лонгриды, проводят квизы и квесты, записывают аудиоподкасты, берут видеоподкасты у интересных представителей культурно-книжного сообщества.

У библиотеки есть свой брендбук, включающий логотип и фирменный стиль, в котором оформляются все анонсы, печатные материалы и видеоролики, которые создает библиотека. Элементы этого стиля постоянно встречаются в интерьерах, в сувенирной и полиграфической продукции библиотеки.

В конце 2020 года библиотека Ленина отметила свой 100-летний юбилей, и мы полагаем, что к этому времени нам удалось создать узнаваемый городской бренд, географический ориентир на карте Петроградского района. Работы в этом направлении продолжаются.