

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ГБУК «Брянская областная  
научная универсальная библиотека  
им. Ф.И. Тютчева»

Г.Г. Селебин  
2024 г.



**План мероприятий по улучшению качества работы Государственного бюджетного учреждения культуры «Брянская областная научная универсальная библиотека им. Ф. И. Тютчева» в 2024 г.**

№	мероприятия	сроки реализации	ответственный	ожидаемые результаты
1	Создание благоприятных условий для посещения библиотек и оказания библиотечных услуг			
1.1	Содержание здания в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии, уборка территории и помещений библиотеки	Ежедневно	начальник производственно-хозяйственного отдела Титов В. Е.	Соответствие территорий и помещений библиотеки потребностям пользователей
1.2	Обеспечение безопасности, усиление контроля за соблюдением мер противопожарной и антитеррористической безопасности	Весь период	начальник производственно-хозяйственного отдела Титов В. Е., специалист по гражданской обороне Масальская Н. А., специалист по охране труда Богданова Т. В.	Создание условий безопасного пребывания в учреждении сотрудников и пользователей
2	Расширение перечня услуг, предоставляемых населению, поиск дополнительных форм работы с потребителями услуг			
2.1	Выполнение информационных запросов удаленных пользователей	Весь период	заведующая информационно-библиографическим отделом Кожанова Н. И.	Расширение круга пользователей, повышение комфортности получения информации
2.2	Консультации по работе с электронным каталогом для пользователей библиотеки	ежедневно	заведующая информационно-библиографическим отделом Кожанова Н. И., заведующая отделом комплектования и каталогизации Мосина О. А.	Расширение круга пользователей, повышение комфортности получения информации
2.3	Рекламно-информационные материалы по ресурсам БОНУБ им. Ф. И. Тютчева (электронный каталог и электронные базы	Весь период	заведующая редакционно-издательским отделом Шашера В. В.	Повышение комфортности получения информации

	данных)			
2.4	В рамках программы Дня специалиста предусмотреть консультации «Работа с электронным каталогом» для всех категорий библиотечных работников	Ежегодно	заведующая информационно-библиографическим отделом Кожанова Н. И., заведующая отделом комплектования и каталогизации Мосина О. А.	Повышение квалификации, расширение круга пользователей, повышение комфортности получения информации
2.5	Актуализация информации о новых поступлениях на сайте библиотеки, информационных стендах, электронных панелях, в соцсетях	Весь период	заведующие отделами обслуживания, начальник отдела автоматизации Мартынова Е. Н.	Повышение информированности пользователей
2.6	Организация выставок новых поступлений	Ежемесячно	заведующие отделами обслуживания	Повышение информированности пользователей
2.7	Расширение партнерства со СМИ по популяризации ресурсов и продвижению событий библиотеки	Весь период	ученый секретарь Константинова О. В.	Формирование читательской культуры, расширение круга пользователей, повышение комфортности получения информации
2.8	Оперативная рассылка по электронной почте пользователям библиотеки информации о мероприятиях и новых поступлениях	Весь период	заведующие отделами обслуживания, ученый секретарь Константинова О. В.	Повышение информированности пользователей
2.9	Расширение перечня дополнительных платных услуг	Весь период	заведующая редакционно-издательским отделом Шашера В. В.	Повышение комфортности и оперативности получения библиотечных услуг
3	Работа с кадрами, направленная на повышение качества оказываемых услуг			
3.1	Проведение оперативных совещаний с руководителями структурных подразделений	Еженедельно	директор БОНУБ им. Ф. И. Тютчева Селебин Г. Г.	Оперативное решение производственных вопросов, улучшение качества работы библиотеки

3.2	Повышение квалификации, изучение опыта работы библиотек других регионов	Весь период	заместитель директора по библиотечной работе Малькина О. В., руководители подразделений	Получение новых знаний и опыта работы в целях повышения качества библиотечных услуг
3.3	Проведение аттестации сотрудников библиотеки	апрель 2024	председатель аттестационной комиссии, заместитель директора по работе с детьми Зезека Е. М.	Актуальная оценка профессиональных кадров в целях повышения качества библиотечных услуг
4	Повышение доступности информации о деятельности библиотеки			
4.1	Подготовка и размещение на официальном сайте библиотеки утвержденного плана по улучшению качества услуг на 2024 год	1-й кв.	ученый секретарь Константинова О. В., начальник отдела автоматизации Мартынова Е. Н.	Повышение информированности пользователей о деятельности библиотеки
4.2	Подготовка и размещение на сайте библиотеки публичного отчета за прошедший отчетный период	1-й кв.	ученый секретарь Константинова О. В., начальник отдела автоматизации Мартынова Е. Н.	Повышение информированности пользователей о деятельности библиотеки
4.3	Работа с открытыми источниками информации о работе библиотеки	Весь период	ученый секретарь Константинова О. В., заведующая информационно-библиографическим отделом Кожанова Н. И.	Получение и обобщение информации и общественного мнения о работе библиотеки
4.4	Проведение – on-line анкетирования на сайте библиотеки о качестве предоставляемых услуг	Весь период	ученый секретарь Константинова О. В., начальник отдела автоматизации Мартынова Е. Н.	Получение и обобщение информации и общественного мнения о работе библиотеки
4.5	Анализ записей в Книге отзывов и гостевой книге, обращений в формате «Обратная связь» на сайте и в соцсетях	Весь период	ученый секретарь Константинова О. В., начальник отдела автоматизации Мартынова Е. Н.	Получение и обобщение информации и общественного мнения о работе библиотеки