

ИНЫЕ ГРАНИ ПРИВЫЧНОГО ТЕРМИНА

ЕЛЕНА КОЗЛОВА

Понятие "парадигмы", введенное Т. Куном в 1970-х гг., обозначает признанные всеми научные достижения, которые в течение определенного времени дают профессионалам модель постановки проблем и их решения. Смена парадигм отражает изменения представлений об объекте исследования. Изменения, происходящие в нашем обществе, не могли не отразиться на методической деятельности библиотек. Иерархические отношения в системе "библиотекарь — методист", управленческий диктат в советскую эпоху компрометировали методическую работу. Этот фактор, как и разрушение традиционной системы координационных связей, развитие институтов местного самоуправления, демократизация общества привели к тому, что в середине 1990-х гг. многие библиотеки отказались от методических функций. Однако если в 1995—1998 гг. на страницах профессиональных изданий разворачивалась дискуссия "Нужен ли сегодня методист?", то к 2000 г. проблема уже однозначно решена практикой в пользу последнего. Большая роль в формировании новой парадигмы методической деятельности принадлежит областным библиотекам, взявшим на себя роль региональных центров и сумевших выстроить систему горизонтальных профессиональных коммуникаций.

Сегодня в Белгородской области сложилась целостная концепция научно-методической работы, налажен конкретный механизм ее реализации. Методическая служба Государственной универсальной научной библиотеки, как и многих других, сумела не только выжить, но приобрести особое значение в развитии отрасли. Наши сотрудники прошли путь от методиста-инспектора к методисту-эксперту, исследователю, консультанту. Наш отдел является координатором всей научно-методической, организаци-

онной деятельности структурных подразделений ОУНБ, осуществляет взаимодействие с областными и ведомственными библиотеками. Мы сохранили старое название отдела как наиболее полно отражающее всю многоаспектную деятельность. В структуре НМО 8 специалистов: заведующая, 5 главных библиотекарей, литературный редактор, ведущий методист. В распределении обязанностей между сотрудниками мы ушли от традиционных направлений, связанных с классификацией литературы (общественно-политическая, художественная, отраслевая). Эти задачи стали выполнять отраслевые отделы библиотеки. Главные задачи специалистов НМО — решение организационных проблем функционирования учреждений культуры в новых условиях, обеспечение стратегии их развития, повышение квалификации персонала.

Сегодня в значительной степени изменились приоритеты методической деятельности. Наполнились новым содержанием такие традиционные функции, как организационно-управленческая, аналитическая, информационная, обучающая, внедренческая, исследовательская, появились новые — прогностическая, рекламная, социологическая. Одной из тенденций нынешнего времени являются синтез и взаимопроникновение различных функций. В числе основных функций методического центра — аналитическая. В течение года специалистами ОУНБ готовится более 70 аналитических материалов по различным направлениям функционирования ЦБС (состояние материально-технической базы, библиотечных фондов, финансирования, комплектования библиотек, культурно-досуговой, просветительской деятельности). Это позволяет не только охарактеризовать сложившуюся ситуацию, определить общие тенденции развития библиотек региона, но и управлять происходящими изменениями. Имея такую информацию, методический центр, руководство библиотеки совместно с управлением культуры администрации области ведут це-

Елена Анатольевна КОЗЛОВА, заведующая научно-методическим отделом Государственной универсальной научной библиотеки, г. Белгород.

ленаправленную работу по формированию библиотечной политики как на региональном, так и на муниципальном уровнях, по привлечению внимания органов власти к существующим проблемам и их решению.

В феврале каждого года, после приема годовых отчетов, научно-методический отдел готовит аналитический сборник "Муниципальные библиотеки Белгородской области в ... году" с приложением статистических таблиц. Директора ЦБС, руководители органов культуры на областной коллегии, совещаниях знакомятся с этими данными, с подробной характеристикой всех направлений деятельности ЦБС за год. В качестве оценочных критериев используются не только количественные, но и качественные показатели, характеризующие творческую активность коллектива ЦБС, его стремление к развитию, уровень фандрейзинговой, рекламно-имиджевой деятельности, качество методического обеспечения филиалов, отслеживание и внедрение инноваций, участие в областной системе повышения квалификации и др. Помимо этого, для руководителей отделов культуры и глав администраций районов и городов составляются таблицы, характеризующие уровень материально-технической базы библиотек, финансирование из местного бюджета.

Примером того, как сегодня аналитическая функция все больше трансформируется в диагностическую, может служить проведение экспертно-диагностических обследований ЦБС. За два последних года специалистами Белгородской универсальной научной совместно с методистами областных библиотек (детской, юношеской и специальной для слепых) были проведены подобные обследования 12 централизованных библиотечных систем (Алексеевского, Валуйского, Вейделевского, Грайворонского, Ивнянского, Красногвардейского, Старооскольского, Чернянского, Ровеньского, Шебекинского районов, г. Белгорода). По форме это напоминает хорошо известные фронтальные проверки, однако главная их цель — не контроль, а выявление состояния библиотечного обслуживания населения области, оказание адресной консультационной, методической помощи. Результаты доводятся до руководства органов культуры на местах, администрации района, города. Совместными усилиями специалистов ЦБС, областных библиотек, местной администрации вырабатывается стратегия дальнейшего развития библиотек.

Постоянный внешний и внутренний маркетинг является основой для прогнозирования, позволяет проследить как положительные, так и отрицательные тенденции, внести коррективы. Например, в 1996 г. в регионе возник вопрос об объединении сельских и школьных библиотек. Управле-

ние финансов и налоговой политики администрации области направило на места письмо № 461-01/02 "О формировании показателей консолидированного и областного бюджетов на 1997 год" с предложением о передаче сельских массовых библиотек школьным. Одним из первых откликнулись руководители Борисовского района. Чтобы отстоять библиотеки, управление культуры администрации области, областная библиотека выступили с инициативой создания межведомственной комиссии. Проведя тщательное обследование, комиссия подготовила справку о несостоятельности такого объединения. Главам местного самоуправления, заведующим отделами культуры районов были разосланы письма о том, что объединение не только лишит население полноценного обслуживания, но и не принесет финансовой экономии.

Кроме того, прогнозирование — это и разработка долгосрочных программ, концепций развития библиотек различных типов. Готовы, например, концепция и нормативные документы Скороднянской земской библиотеки, структурного подразделения военно-исторического музея-заповедника "Прохоровское поле" — библиотеки Н. Рыжкова, Красивской курортной библиотеки Борисовского района и др.

Аналитическая и информационная функции являются базисными для развития внедренческой. Методист, подобно пчеле, ищет и "опыляет" библиотеки интересными идеями, делает их всеобщим достоянием. Ярким примером этого может служить проведение в 1997—1999 гг. акции "Народная библиотека". Этот опыт Белгородской области получил высокую оценку Российского земского движения, Благотворительного фонда земских инициатив, известен библиотечной общественности России. Начало акции положила работа коллег из г. Старого Оскола. В 1998 г. в канун 50-летнего юбилея центральной библиотеки и Всероссийского дня библиотек сотрудники провели благотворительный вечер краеведческой миниатюры "Ее имя стало жемчужиной", посвященный старооскольской меценатке XIX в. Маргарите Кобзевой. На вечер пригласили руководителей крупнейших фирм города — потенциальных спонсоров. Авторы вечера поставили перед собой цель на примере истории возродить традиции меценатства — и достигли своего. ЦБС получила в подарок множительную технику, книги, а директор ЦБС — финансовую возможность посетить Крымскую конференцию. Вечер послужил началом проведения в городе крупномасштабных благотворительных акций "Подари книгу городу" и "Рождественский подарок детской библиотеке". Информационную поддержку осуществляли компании "Радио-Оскол", "Осколтелевидение". В течение двух лет библиотечные специалисты подготовили серию буклетов о старооскольских меценатах, рекламные

ролики о ходе акций, цикл книжных выставок о благотворительности. Только за небольшой промежуток времени в детские библиотеки города поступили более 200 экз. подарочных изданий, энциклопедий, настольные игры, проведен капитальный ремонт Центральной детской библиотеки. Благодаря спонсорской поддержке работник ЦБС стал участником Всероссийской конференции "Книга и дети" в Геленджике.

Специалисты ОУНБ постарались сделать все возможное, чтобы библиотечная общественность области узнала об инновационном опыте коллег из Старого Оскола. С этой целью были написаны методические рекомендации «Благотворительная акция "Народная библиотека"», каждой ЦБС даны консультации по методике организации подобной акции в районе, городе, подготовлен цикл публикаций о меценатстве на Белгородчине и т. д. В 1998 г. пять централизованных библиотечных систем последовали примеру коллег из Старого Оскола, в 1999 г. акция получила официальную поддержку администрации области. В библиотеки поступило более 50 тыс. экз. литературы, многие учреждения стали дарителями, среди них областная и территориальные администрации.

Коммуникативная функция методических центров тесно связана с образовательной. Методист обеспечивает функционирование системы "Библиотекарь — новация — методист — инновация — библиотекарь". Ведущее место в системе профессиональных коммуникаций играет непрерывное образование наших специалистов. Необходимы изменения библиотечных стереотипов, появление новых приоритетов в формах и содержании профессионального обучения и переподготовки. Особенно наглядно это прослеживается в проблематике занятий, проводимых в рамках системы непрерывного образования. В 1997—1998 гг. главной задачей отрасли было сохранение существующей сети библиотек. Передача финансовых средств на места повлекла за собой процесс децентрализации, разрушение юридической и фактической целостности ЦБС, ослабление методического влияния на филиалы. В те годы одним из приоритетных направлений в обучении библиотекарей стали: развитие рекламно-имиджевой деятельности, поиск внебюджетных источников финансирования (внедрение платных услуг, работа со спонсорами и дарителями). В 1997 г. прошел семинар "Общедоступная библиотека: сочетание платных и бесплатных услуг", на котором были даны консультации по оформлению нормативно-уставной документации ЦБС, вопросам организации платных услуг. Получив пакет документов по данному вопросу, районные (городские) методические службы подготовили Уставы ЦБС, с работниками филиалов провели семинары и дали рекомендации по внедрению в практи-

ку платных услуг. Так, в Алексеевской ЦБС состоялся семинар "Работа библиотек в условиях самофинансирования", в Корочанской — круглый стол "Библиотека и развитие земского движения". Для сравнения — в 1997 г. поступления от платных услуг библиотек области составляли 48,7 млн. неденоминированных рублей, в 1998 г. — 88,3 тыс. руб., в 1999 г. — 170 тыс. руб. Если еще три-четыре года назад введение платных услуг было темой острых дискуссий, то сегодня в области практически не осталось ЦБС, которые не оказывают тех или иных видов таких услуг.

Обучение специалистов ЦБС основам фандрейзинговой деятельности систематически велось на областных семинарах "Дополнительные источники финансирования библиотек через их участие в программах и проектах" (1997), "Договоры на информационное обслуживание как форма работы библиотек в условиях рынка" (1997), "Местные программы и гранты как дополнительные источники финансирования библиотек" (1998). Управлению библиотекой в новых социально-экономических условиях была посвящена одна из тем занятий курсов директоров ЦБС и заведующих методическими отделами ЦБС, проведенных в 1998 г. с участием научного сотрудника Российской государственной библиотеки С. Матлиной. Ежегодно до ЦБС и руководителей отрасли культуры доводится годовая анализ фандрейзинговой деятельности ЦБС.

Сегодня мы уже делаем акцент на методике работы библиотек с благотворительными фондами. В декабре 1999 г. для специалистов по РР центральных библиотек ЦБС, областных и вузовских библиотек был проведен межведомственный тренинг-семинар "Планирование деятельности по поиску внебюджетных средств. Работа с благотворительными фондами". Основная задача семинара — дать библиотекарям практические навыки написания заявок на гранты. Подробные консультации сочетались с защитой проектов и их анализом. Как показал опыт, представленные идеи, проекты стали стартовой площадкой для реальных программ.

Отсутствие полноценного стабильного бюджетного финансирования и необходимость развиваться в этих условиях побуждают вплотную заняться перспективным, программным планированием, тем более, что оно важно как фактор закрепления долгосрочных взаимных обязательств между библиотекой и вышестоящим руководством, осуществляющим ее поддержку. Кроме того, это ключ, помогающий оценить свои ресурсы и место в социокультурном пространстве. Успешно реализована отраслевая программа "Развитие и сохранение культуры и искусства Белгородской области на 1997—1999 гг.". Подготовлен проект аналогичной программы на 2000—2005 гг.". Такие документы

разрабатываются и реализуются на районном и городском уровнях.

Сегодня в библиотеках области действует более 200 целевых программ. Их основная тематика: краеведение, экологическое просвещение населения, сохранение и развитие семейных традиций, работа с детьми, юношеством, пожилыми людьми, инвалидами, социально незащищенными слоями населения и т. д.

Примером того, как целевое планирование помогает найти свою социальную нишу, может служить работа семейной библиотеки № 19 г. Белгорода в рамках программы "Социальная адаптация и реабилитация людей с особенностями в физическом и умственном развитии через книгу, общение, творчество". Библиотека сотрудничает с обществом инвалидов и матерей, имеющих детей-инвалидов. Библиотекари доставляют в семьи, где есть инвалиды, литературу, организуют работу консультационного пункта, семейного клуба "Домострой", студии семейного творчества "Домовенок", привлекают представителей молодежного миссионерского центра Духовной семинарии, Православной гимназии, которые бесплатно проводят лекции, готовят подарки и сувениры. Это один из примеров того, как библиотека объединила усилия всех, кто может и хочет помочь людям, исключенным судьбой из жизни общества.

Целевое программное планирование начало масштабно развиваться в последние пять лет. Во многом этому способствовало то, что областные библиотеки активно обучали ЦБС методике составления подобных документов, основам "добывания" их финансирования.

Помимо содержательного аспекта важную обучающую роль играют формы и методы продолженного образования, профессиональное общение. Мы не отказываемся от академических форм (семинары, совещания, научно-практические конференции). Но сегодня и областные, и районные (городские) методические центры делают акцент на интерактивных формах обучения (деловые игры, круглые столы, тренинги, мозговые атаки, конкурсы идей, тематические творческие лаборатории, дискуссии, выездные семинары и др.).

В 1997 г. мы предложили всем ЦБС выступить с защитой стеновых докладов на областных семинарах. Порою сами удивлялись и учились у наших коллег структурному анализу. Лучшие доклады печатаются в сборнике "Библиотечная жизнь Белгородчины". Проведение зональных семинаров, творческих лабораторий на базе различных ЦБС также является активной формой обучения.

Одно из приоритетных направлений в системе непрерывного образования — формирование и развитие руководящего звена в ЦБС. Более трех лет для нынешних и потенциальных директоров

действует областная "Школа руководителя". На базе областной библиотеки для директоров ЦБС и руководителей отделов культуры был проведен семинар "Создание центров правовой информации в библиотеках Белгородской области". В нем приняли участие представители областной думы, ФАПСИ. Впервые было публично заявлено, что главным приоритетом в библиотечном деле является информатизация.

В рамках "Школы руководителей" в октябре 1999 г. организована стажировка директоров ЦБС на базе крупнейших библиотек Москвы и Московской области (ВГБИЛ, РГБ, Киевская, Кунцевская, Дмитровская ЦБС и т. д.). Она послужила толчком к внедрению в библиотеках новых идей (например, в Шебекинской ЦБС открылся "Духовный центр").

Для специалистов центральных библиотек и, прежде всего, методических служб ЦБС организована "Школа методиста". Главные цели занятий — доведение новых библиотечных методик и технологий до ЦБС, выявление и обобщение инноваций, побуждение к профессиональному творчеству. Среди наиболее интересных мероприятий "Школы методистов" — творческая лаборатория "Находка-99", посвященная выставочной работе. Лаборатория прошла в форме защиты концепций выставок, с представлением их фрагментов, стендовых докладов и т. д. Проведен семинар-практикум "Социологические исследования: теория, методика, практика" с участием заместителя директора Белгородского филиала Орловской академии государственной службы А. Гармашева. Использование элементов тренинга, подготовка и защита программ социологических исследований специалистами ЦБС способствовали активизации исследовательской деятельности в библиотеках.

Профессиональные контакты с коллегами из других областей, регионов, возможность непосредственного знакомства с опытом других библиотек России, участие в российских, региональных мероприятиях — важное звено в профессиональном развитии библиотек. Научно-методический отдел ОУНБ ведет взаимообмен издательской продукцией с 30 российскими библиотеками. Профессиональная дружба Брянской и Белгородской областных библиотек способствует организации взаимного обмена творческими делегациями, участию специалистов нашей области (в том числе Яковлевской, Губкинской, Старооскольской ЦБС) в проекте Брянской областной библиотеки "Управление переменами".

Парадигма научно-методической деятельности будет меняться вместе с развитием библиотек, и мы, методисты, постараемся не отстать от требований времени.