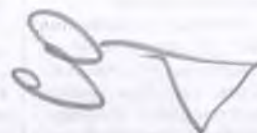


г. ХАБАРОВСК



НАУКА РАБОТАТЬ ПО-СОВРЕМЕННОМУ

● ОБ ИННОВАТИКЕ КАК МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОМ НАУЧНОМ НАПРАВЛЕНИИ

В современных условиях становится очевидным, что развитие библиотек зависит не только от их ресурсных возможностей, но и от быстрого освоения новых технологий, применения достижений фундаментальных и прикладных наук, то есть выбора пути развития. Этими вопросами занимается инноватика — новое междисциплинарное научное направление, интегрирующее знания различных наук в целях повышения практической эффективности деятельности организаций.

Для большинства специалистов библиотек, однако, остается неясным механизм осуществления инновационных процессов на практике. Очевидно, что инновационный путь библиотечного развития требует применения достижений общей теории изменений с учетом отраслевой специфики. Ее особенности, как известно, обусловлены преимущественно некоммерческим характером библиотечной деятельности, специфичностью решаемых задач и внутренних факторов.

Многие аспекты современного библиотечного развития активно влияют на модернизацию библиотечной сферы. Это и проектное управление, и стратегическое планирование, и маркетинг, и организация общественных коммуникаций, и применение фандрайзинга и др. Есть необходимость собрать их в рамках одного самостоятельного направления — библиотечной инноватики как теории, методологии и методики изменений библиотечной сферы. И здесь, естественно, пригодится богатейший опыт изучения вопросов теории изменений, накопленный за пределами нашей отрасли.

Библиотечная инноватика предлагает нам ценные научные разработки в

области осуществления, управления, изучения и документирования инновационных процессов. Но чтобы можно было их использовать, необходимо решить очень важные задачи: приобщения каждого специалиста к поиску новых возможностей, позволяющих улучшить качество выполняемой работы, повысить ее результативность; усиления публичной активности библиотек, направленной на вовлечение в инновационный процесс новых участников и широкое распространение информации о своих успехах и перспективах; повышения квалификации и переобучения руководителей и персонала.

Необходима особая инфраструктура, позволяющая оказывать библиотечкам помощь в разработке и реализации инноваций, обучении сотрудников методике инновационной деятельности. В нее могут войти работники специальных кафедр библиотечно-информационных факультетов вузов культуры и искусств, научно-методических отделов и отделов развития крупных библиотек, обладающих достаточным потенциалом.

Публикуемая статья посвящена содержанию и итогам научно-практичес-

кого семинара "Основы библиотечной инноватики и инновационной деятельности библиотек", организованного кафедрой научно-технической информации Санкт-Петербургского университета культуры и искусств для библиотекарей Брянской, Орловской, Курской и Белгородской областей по инициативе и при организационной поддержке Брянской областной универсальной научной библиотеки имени Ф. И. Тютчева.

Целью семинара было создание условий для развития инновационной деятельности в библиотеках. При разработке его программы мы исходили из необходимости выполнения следующих задач: формирования у участников представлений о теории и методике инновационной деятельности в библиотеках; предоставления им возможностей определения путей и инструментов осуществления тех изменений, о которых им говорили на стажировке в Санкт-Петербурге; оценки масштаба и состояния инновационной деятельности библиотек, выявления проблем, препятствующих процессу библиотечных перемен; создания условий для обмена опытом инновационной деятельности и установления форм сетевого взаимодействия библиотек, позволяющего им совместно решать проблемы, препятствующие инновациям.

В информационном письме было указано, что в мероприятии могут принять участие руководители библиотек, их структурных подразделений, а также резерв их "лидерского корпуса". Потенциальным участникам необходимо было заполнить анкету со следующими сведениями: Ф. И. О.; должность и место работы (адрес, телефон, e-mail); возраст, стаж библиотечной работы; год окончания вуза, его полное наименование, полученная специальность и присвоенная квалификация; достижения в повышении квалификации за 2 года (формы, учреждения post-образования, название программ); описание личных мотивов участия в семинаре; основные слагаемые профессиональной биографии; общая характеристика инновационной ситуации в библиотеке; готовность выступить с сообщением (докладом) на презентации результатов инновационной деятельности.

Презентация проектов на семинаре



Доклад (сообщение) предлагалось проиллюстрировать видеодокументами, библиографическими и прочими информационными пособиями.

Учитывая необходимость освоения библиотекарями большого объема новых знаний, потребовалась разработка раздаточных наглядно-иллюстративных материалов. В пакет вошли: перечень основных терминов и определений по теме изучения; таблица многоаспектной классификации библиотечных инноваций; перечень возможностей применения многоаспектной классификации библиотечных инноваций в деятельности методиста; схемы, характеризующие основное содержание теоретических занятий семинара.

Отбор участников осуществлялся сотрудниками Брянской областной универсальной научной библиотеки. В их число вошли 28 лидеров инновационной деятельности библиотек четырех соседствующих областей, из них: 17 библиотекарей из Брянска и Брянской области, по 4 представителя библиотек Орловской и Белгородской областей и трое из Курской области. Большинство — руководители научно-методических отделов библиотек, главные библиотекари НМО или методисты сельских ЦБС, остальные — представители администрации библиотек и сотрудники методико-библиографических отделов. В целом участниками стали опытные библиотечные методисты со стажем работы 15—20 лет.

Открыла мероприятие директор Брянской областной универсальной на-

учной библиотеки имени Ф. И. Тютчева С. Дедюля, рассказавшая о задачах и возможностях проекта "Через объединение — к новому витку развития" (Белгород — Брянск — Курск — Орел). Она очертила круг глобальных проблем, на решение которых должны быть направлены усилия библиотекарей: сохранение национальных культур; восстановление традиций российской семьи; возрождение интереса молодежи к науке; психологическая, социальная и физическая реабилитация участников войн и катастроф и пр.

На последовавшей затем презентации участники семинара — увлеченные приверженцы — представляли не проекты изменений и достигнутые результаты инновационной деятельности, а конкретные мероприятия, главным образом из сферы массовой работы, позволяющие им продемонстрировать свою полезность для общества. Она подтверждалась различными примерами, характеризующими социально значимую деятельность библиотек:

- функционированием при библиотеках разнообразных клубов под названиями: "Рукоделие", "Интеллигенция", "Жизнелюб", "Орфей", "Общение", "Ровесник" и др.;
- организацией конкурсов ("Самая читающая семья", "Встречи читательских династий" и пр.), стимулирующих чтение и обращение пользователей в библиотеку;
- проведением постоянно действующих или разовых экспозиций картин местных художников, выставок пода-

А. А. ЧАЛОВА
Лена
Д. Д. Ржевна,
ведущая
кафедрой
библиотечно-
информационной
деятельности
государственного
института
культуры
и искусств



ренных библиотеке книг, рукописей по истории населенных пунктов;

- благотворительными мероприятиями по сбору книг у населения под названием "Книги города — библиотекам села";
- организацией мероприятий для молодежи по воспитанию гражданственности, здорового образа жизни.

Многие библиотекари подчеркивали, что в последние годы приоритетными направлениями в их деятельности стали: краеведение, работа с молодежью, контакты с общественностью, повышение квалификации работников.

Каковы общие особенности этих направлений? Краеведение видится участникам в гораздо более широком диапазоне, чем в прошлые годы. Выставки литературы местных писателей дополняются экспозициями картин местных художников, "уголками крестьянского быта". Традиционные краеведческие клубы нашли новые формы работы, в том числе — встречи читателей и библиотекарей с издателями, направленные на формирование репертуара краеведческой книги. При библиотеках создаются музеи истории села, социальные центры поддержки переселенцев, выпускаются путеводители по селам, проводятся и обсуждаются итоги социологических исследований, посвященных проблемам досуга и чтения на селе.

Работа с молодежью получила новое звучание. Ярче стали проявляться новые диалоговые формы, среди которых особое место занимает гражданский форум. Эту форму работы, заимствованную из США, адаптировала к местным условиям главный библиотекарь научно-методического отдела Брянской ОУНБ Н. Леканова, которая прошла стажировку в составе группы российских специалистов в библиотеке г. Дэйтон (штат Огайо, США). В основе форума лежит взвешенный диалог, поиск ответов на вопросы в процессе дискуссии на социально значимую тему. Брянская ОУНБ разработала и осуществила программу по изучению методики Гражданского форума и применения ее в практике работы. В программе приняли участие представители Брянской области, а также четырех соседних регионов. Участники семинара рассказали, что с 1998 г. эта форма получила широкое признание читателей и доказала свою эффективность. Среди важных обсуждаемых тем: "Какая армия нам нужна?", "Детская преступность, где выход?", "СПИД: как замедлить эпидемию?" и др. Для организации таких дискуссий налажено активное сотрудничество с общественными организациями, СМИ, учреждениями образования, студенческими объединениями и

пр. Применение этой формы работы способствует созданию нового образа библиотеки как информационного центра и активного субъекта гражданского общества, превращению ее в центр общественной жизни.

Характеризуя контакты с общественностью, участники семинара говорили о таких наметившихся тенденциях, как развитие новых способов формирования общественности о деятельности библиотек; вовлечение глав администраций районов, а также издателей, писателей, учителей и пр. в процессы библиотечного развития; повышение заинтересованности различных слоев общества в содействии библиотекам (выпуск библиотечных листовок о деятельности глав администраций, участие библиотек в выборных кампаниях, работа со спонсорами).

В выступлениях подчеркивалось, что повышение образовательного уровня своих работников для многих библиотек становится одной из важнейших задач. Наместились определенные направления этой работы:

- активизация сетевого взаимодействия библиотек соседствующих областей, позволяющая совместно решать важнейшие задачи, в том числе осуществлять обучение и повышение квалификации работников, привлечение общественности к разрешению библиотечных проблем и пр.;
- организация тренинговых семинаров, "Школ начинающего библиотекаря"; развитие корпоративного сознания, корпоративной культуры специалистов, выразившееся в организации профессиональных клубов под названием "Библиотекарь", "Привлекательная библиотека", "Диалог", конкурсов "Дни творчества библиотекаря" и пр.

К сожалению, не все сотрудники библиотек осознают значимость собственных разработок и необходимость их продвижения в профессиональной среде. Подавляющая часть информации, прозвучавшей на презентации, отражалась только в отчетах библиотек, а не в инновационных предложениях: статьях об опыте работы, методических разработках. Поэтому по результатам первого дня работы семинара было принято решение о необходимости обучения участников навыкам документирования изменений, изложения перед профессиональным сообществом своих достижений.

Теоретические занятия проводились по трем основным темам:

"Библиотечная инноватика как теория изменений"; "Библиотечные услуги и сервисные инновации: поиск новых возможностей"; "Управление, изучение и документирование инноваций в библиотеках".

Первое занятие предоставляло участникам семинара возможность осмыслить, что же считать инновацией: идею совершенствования библиотечной деятельности, процесс изменений или результат, полученный от внедрения того или иного достижения библиотечного или смежных наук.

Затем предстояло разобраться в том, где, что, для чего и как можно изменить в библиотеках на основе инноваций. Таким образом, были определены основные понятия библиотечной инноватики, предмет ее изучения, уточнены основные объекты изменений: услуги и продукция, технологические процессы, организационная и социальная база, рассмотрена последовательность осуществления инновационной деятельности.

Вторая теоретическая тема касалась создания новых библиотечных услуг и продукции. Были определены основные понятия, характеризующие изменения в продукции библиотек, определен механизм формирования ассортиментной политики и стратегии ее развития, установлена последовательность действий по определению групп целевых потребителей и свойств новых (модифицированных) услуг, созданию механизма инноваций.

В рамках третьей темы рассматривались вопросы управления нововведениями в библиотеке, научной и организационно-методической поддержки инновационной деятельности. В ходе занятий были определены факторы, позволяющие создать в библиотеке инновационный климат и уточнить роль руководителя как лидера преобразований. Особое внимание уделялось вопросам изучения и документирования инновационной деятельности. Были рассмотрены формы распространения и продвижения новшеств в профессиональном сообществе.

Практические занятия осуществлялись на основе работы в группах, которых было четыре. В каждую вошли представители различных типов библиотек, что позволило уравновесить возможность всех участников.

Добиться позитивных результатов при работе в группах удалось благодаря организации занятий с использованием элементов "мастер-класса".

Итак, семинар позади. Его проведение позволило упорядочить представления библиотекарей об особенностях инновационной деятельности, разобраться в терминологии, последовательности осуществления инновационных процессов, в специфике управления нововведениями и их документировании.

Впереди — дальнейшая работа по повышению комфортности и доступности наших библиотек.