

Уважаемые коллеги!

Сегодняшняя наша встреча посвящена годовщине нашей с вами работы по внестационарному обслуживанию населения села средствами КИБО.

Вот уже год как наш КИБО обеспечивает читателям сельских библиотек доступ не только к книгам, но и к современным информационным ресурсам. Помогает им освоиться в постоянно растущем потоке информации и знаний, используя передовые телекоммуникационные технологии, повышает уровень подготовки библиотекарей. Т.О. мы с вами выполняем очень важную и почетную работу.

Теперь немного об истории возникновения нашего отдела.

В 2007 году, на Всероссийском Библиотечном Конгрессе, было отмечено, что Брянщина – это первый регион, в котором начали серьезно заниматься проблемами сельских библиотек, область на очень хорошем счету у библиотечного сообщества России.

Идя по инновационному пути развития, библиотеки заслужили авторитет среди населения области.

Брянская область первая в России приобрела в 2010 году современный библиомобиль за счет средств областного бюджета. Поэтому Министерство культуры Российской Федерации приняло решение и выделило второй комплекс для нашей области за счет федерального бюджета, презентация которого прошла 8 декабря в г.Брянске.

На Брянщине реализацией этого проекта начала заниматься областная научная библиотека им. Ф.И. Тютчева в сотрудничестве с органами местного самоуправления и муниципальными библиотеками.

Таким образом возникла прямая необходимость в создании нового отдела. В январе 2011 года в БОНУБ им.Ф.И.Тютчева был создан отдел внестационарного обслуживания населения. Работают в нем 2 сотрудника.

Первые итоги работы КИБО, или «Год спустя».

Мне бы хотелось немного остановиться на работе ОВОНа, поделиться с вами первым опытом. Помочь вам в организации и налаживании данного вида деятельности библиотечного обслуживания.

Как только образовался отдел, сотрудники библиотеки совместными усилиями разработали документы отдела: положение об отделе, должностные инструкции, технологическую карту, эмблему. Смонтировали ролик первой презентации КИБО. Создали страничку на сайте БОНУБ.

В ходе первых выездов библиобуса отработывалась технология обслуживания, определялись места стоянок, выявлялся интерес жителей и их потребности, выстраивались отношения с представителями местной власти, предоставлялась информация в СМИ. Другими словами – мы учились работать в новых условиях. Нарбатывали опыт, учились на ошибках.

Большую помощь мы получали от стационарных библиотек муниципального образования. **Наши коллеги** проделали большую работу, готовясь к приезду КИБО:

- предоставляли удобное место для стоянки и для подхода населения к месту стоянки, в зимнее время расчищали от снега площадку для автомашины,
- обеспечивали подключение электросети,
- обеспечивали соблюдение общественного порядка в местах стоянки КИБО,
- организовывали аудиторию,
- приглашали СМИ

Предлагаю вашему вниманию

Показатели деятельности КИБО год.

Выездов: 68

Стоянок - 133

Посещения –4968

Книговыдача – 4806

Читатели – 1089

Справки –653

Заказы –160

Выставки – 13 (просмотр литературы 165).

25 января исполнился год нашей совместной работы. **Что изменилось в стационарных библиотеках?** Какая проделана работа по внестационарной форме обслуживания?

Сегодня налажена работа отдела с МЦБ и сельскими библиотеками. Библиотекари с ответственностью относятся к нашей совместной работе: выделили специалиста. Он завел журнал, ведет статистику, в формулярах опознавательные закладки, указывающие на литературу КИБО. Оформляются выставки с книгами из Отдела внестационарного обслуживания. Сделаны хорошие стенды, с очень подробной информацией о деятельности КИБО. Наладилась работа с интернетом: заказы из некоторых районов приходят к нам по электронной почте.

Для того, чтобы иметь представление об инфраструктуре населенных пунктов, возрастном цензе, занятиях местного населения, было дано задание составить **карту внестационарного обслуживания населения.**

Мы продумывали и обсуждали возможные стоянки, где наиболее рентабельным будет приезд КИБО. Подходили к этому вопросу по-хозяйски: просчитывали, где больше читающего населения, нуждающегося в доступе к информации. Наличие школ, домов милосердия и т.д.

В помощь работе сельским библиотекарям в работе по внестационарному обслуживанию населения совместно с КИБО, 19 мая на базе Злынковской МЦБ был проведен Зональный семинар «Организация внестационарного обслуживания населения». На семинаре присутствовали библиотекари из Гордеевского, Красногорского, Климовского, Клинцовского, Новозыбковского, Почепского районов.

На семинаре рассматривались задачи и функции Отдела внестационарного обслуживания, прозвучали доклады:

- *Новые требования и подходы к организации внестанционарного обслуживания населения.*
- *Порядок взаимодействия и принципы взаимодействия БОНУБ и стационарной библиотеки муниципального образования.*
- *Опыт взаимодействия Злынковской библиотеки и БОНУБ по организации внестанционарного обслуживания населения Злынковского района.*

Семинар был обучающим. На семинаре рассматривались все формы внестанционарного обслуживания, где мы указали, что стационарным библиотекам надо вспомнить старые времена, когда очень активно велось внестанционарное обслуживание населения. Необходимо привлекать общественников, использовать имеющийся транспорт по назначению. Налаживать работу с улочками. Рекламирывать свой фонд.

Теперь внестанционарное обслуживание станет неотъемлемой частью работы библиотеки. Необходимо специалистам подготовить всю необходимую документацию: положение, технологическую карту обслуживания, правила, услуги, должностные обязанности, вести статистику, тем районам, которые пользуются услугами КИБО.

По нашим рекомендациям наши коллеги продумали какие можно провести совместные мероприятия, учитывая запросы и потребности населения, возрастной ценз, профиль работы...

Выявлены приоритетные категории пользователей (к примеру, фермеров, специалистов АПК, учителей ит.д). Здесь мне хочется поблагодарить Почепскую МЦБ. Они сразу откликнулись на наше предложение и пригласили нас принять участие во встрече с «Клубом огородника» подготовить выставку и обзор.

Сотрудники КИБО всегда рады помочь. В наше время пора забыть про инертность и равнодушие. Мы должны изыскивать любую возможность, чтобы заинтересовать читателя, привлечь в библиотеку. Надо проявлять больше инициативы, не оставаться равнодушными. Наша задача стоит в том, сделать так, чтобы читатели не смогли обходиться без нашей помощи. Тогда мы не потеряем их.

26 мая Отдел внестанционарного обслуживания населения принял активное участие в организации и проведении Флешмоба не только в г. Брянске, но и в обслуживаемых КИБО районах Брянщины. Акция произвела колоссальное впечатление на общественность и была освещена в СМИ. Хотя это была первая акция такого типа в нашей библиотеке, и может быть, следовало бы назвать ее более понятным для россиянина словом, она все же нашла отклик у читающей молодежи. Пусть не очень смело, но ребята

поддержали нас. Основной задачей было- привлечь внимание населения к книге. И это нам удалось. Сразу после акции только в нашу библиотеку записалось 9 читателей.

И я хочу подчеркнуть, что это была наша совместная акция.

Необходимо учитывать все, что может быть интересным и полезным для наших читателей. Главное в нашей работе – это то, чтобы люди ощутили нашу значимость, и чтобы мы были востребованы.

Радует то, что нам регулярно стали делать запросы и заказы читатели и библиотекари. Для этого они, не ожидая нашего приезда, отправляют их по электронной почте. Т.О. понемногу меняется стиль работы с читателем.

Библиотекари стали заказывать литературу для выставок. Используют уже имеющуюся литературу в КИБО для проведения мероприятий приуроченных памятным датам. Используют электронные продукты для виртуальных экскурсий, профильных консультаций. Ресурсы БОНУБ вышли напрямую на читателя через стационарную библиотеку, что стало возможным благодаря нашему взаимодействию.

КИБО принимал активное участие в областных мероприятиях:

28 мая мы были приглашены на праздник «Липовый цвет» в Навлинском районе с.Ревны, посвященный В.Г. Паустовскому. Мы приглашали селян посетить Комплекс, играли с ребяташками, развлекали селян веселыми песнями, которые звучали из КИБО, помогала подымать настроение жителям и гостям района.

4 июня в Овстуге в Дне поэзии, посвященному Ф.И.Тютчеву, подготовили презентацию.

Посетители с удовольствием общались с сотрудниками, задавали вопросы. Интересовались перечнем услуг Комплекса.

25 июня в Международном фестивале «Славянское единство 2011», где предложили посетителям поучаствовать в программе «Космос и мы».

20 августа на «Свенской ярмарке» познакомили посетителей КИБО с историей возникновения ярмарки, показали об этом презентацию с музыкальным сопровождением. Дали возможность пообщаться с родственниками по скайпу и в уютной обстановке среди замечательных книг переждать дождь. Усадили ветеранов на удобные стулья и предложили посмотреть книги периода ВОВ. Это произвело на них необычайное впечатление. Мы услышали много добрых и теплых слов в свой адрес.

Не обошелся без нашего КИБО и праздник поэзии в **Красном Роге** Почепского района, посвященный А.К.Толстому, где мы представили нашим посетителям презентацию и виртуальную выставку, посвященные нашему земляку.

В летние время, учитывая, что жители села заняты на полевых работах, КИБО начал работать с детскими лагерями отдыха. В Почепском районе КИБО посетил Международный лагерь «Тимуровец», провел виртуальные экскурсии и викторины «Космос и мы». В лагере отдыхали дети из Болгарии, Польши, Литвы, Украины, Белоруссии. Проявили большой

интерес к работе Комплекса. Ребята с удовольствием участвовали в викторине, соревновались, фотографировались на фоне библиомобиля, интересовались литературой. Было весело и здорово.

В лагере отдыха «**Искорка**» сотрудники отдела провели виртуальную экскурсию «Наш Брянск» в, так же викторину «Космос и мы». Особо отличившиеся ребята были отмечены памятными подарками с логотипами БОНУБ им.Ф.И.Тютчева.

В лагере «**Ровесник**», где провели экскурсию по КИБО. Рассказали о его предназначении, об услугах, рассказали о новинках литературы и электронных носителях. Познакомили с обучающими программами. Ребятам понравился наш библиомобиль.

Кроме всего перечисленного мы занимались обслуживанием пожилых людей и читателей с ограниченными физическими возможностями на дому. Обзванивали их заранее, принимали заказы литературы и договаривались о дате приезда. Встреча с данной категорией читателей требует от нас особой психологической нагрузки, т.к. они требуют общения, сочувствия и душевной поддержки.

Особенной категорией читателей мне бы хотелось выделить ребяташек Жуковского Санаторного детского дома, с которыми мы очень подружились.

В рождественские праздники провели с ними праздничное мероприятие - «Святки на селе». Рассказали им о языческой религии славян, возникновении Нового года, праздновании Рождества и о Святках. Показали фильм «Вечера на хуторе близ Диканьки».

В это же время посетили Сельцовский приют. Там ребяташки живут около года, пока не решится их судьба с лишением родительских прав родителей. Провели благотворительную акцию «Не оскудеет рука дающего». Своими силами собрали вещи, книги, игрушки для наших маленьких читателей. Выставили на сайт и в социальные сети призыв помочь детям.

Сотрудники Отдела внестационарного обслуживания населения участвовали в двух региональных мероприятиях в городах С-Петербурге и Рязани по обмену опытом внестационарного обслуживания населения. И в двух зональных в п.Климово и г.Злынка.

Опыт работы нашего отдела прозвучал не только в брянской печати, но и в российской прессе на страницах журнала «Библиополе». Сотрудниками ОВОНа написано и напечатано: 3 статьи.

В 2011 году главным приоритетом в работе отдела внестационарного обслуживания населения была цель формирования единого информационного пространства на территории Брянской области, пропаганда литературы, оказание всем слоям сельского населения информационной поддержки, приобщение к чтению, содействие в просвещении и духовному развитию личности.

Образование нового отдела, приобретение библиомобиля, оснащенного новейшим оборудованием, современной литературой, заинтересованность в работе сотрудников, проведение массовых мероприятий, взаимодействие с другими библиотеками области, учебными заведениями, – все это

способствовало привлечению читателей в КИБО. К сожалению, по ряду чисто объективных причин: поломки машины, нехватки средств на горючее – не позволили отделу работать в полную силу.

В штате 2 сотрудника, но мы не собираемся останавливаться на достигнутом. В ноябре БОНУБ им.Ф.И.Тютчева получила еще один библиомобиль от Министерства культуры. Будем осваивать новые районы, обслуживать новые населенные пункты. Во второй машине имеется мобильная сцена. Она станет площадкой для проведения концертов, конференций, лекций, встреч с интересными людьми. У нас появилось больше возможностей для проведения массовых мероприятий, для пропаганды чтения, донесения информации через современные ресурсы. Надеемся, что наш отдел расширится, обе машины начнут работать одновременно, т.о. количество обслуживаемых районов расширится, а имея таких помощников и соратников как вы – нам удастся сделать наши приезды в села еще более желанными и значимыми.

Успехов всем нам!

*Лукьянцева Зофия Львовна,
заведующая отделом внестанционарного обслуживания населения
БОНУБ им. Ф.И.Тютчева*